平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目
（新城区分院网络信息安全系统）

招标文件

采购编号：2023-09-49

智远工程管理

ZHIYUAN ENGINEERING MANAGEMENT

采　购　人：平顶山市中医医院

采购代理机构：智远工程管理有限公司

日　　期：二〇二三年八月

目　录

第一章　招标公告 2
第二章　投标人须知 8
第三章 资格审查、评标办法和标准 28
第四章 合同条款 40
第五章 技术要求 51
第六章　投标文件格式 67

第一章　招标公告

项目概况

平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目（新城区分院网络信息安全系统）项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》获取招标文件，并于 2023 年 10 月 10 日 8 时 40 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：2023-09-49

2、项目名称：平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目（新城区分院网络信息安全系统）项目；

3、采购方式：公开招标；

4、预算金额：2300000.00 元；最高限价：2300000.00 元；

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	平公资采 20231002 号-1	1.网络安全系统；2.双院区数据容灾系统。	2300000.00	2300000.00

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目（新城区分院网络信息安全系统）项目的全部内容，包括但不限于现有系统对接、新系统的开发、相关设备的安装、调试、验收、培训、维保期内外服务及其它伴随服务等，具体要求以招标文件中技术需求要求为准；

5.2 资金来源：财政资金；

5.3 工期：接到采购人通知后 20 日历天；

5.4 服务地点：平顶山市中医医院；

5.5 质量要求：达到国家相关行业标准；

5.6 服务要求：满足采购人的服务要求；

5.7 验收标准：满足国家、行业及采购人验收标准。

6、合同履行期限：详见招标文件；

7、本项目是否接受联合体投标：否；

8、是否接受进口产品：否。

9、是否专门面向中小企业：否。

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业采购。供应商为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位，落实中小企业价格评审优惠政策；中小企业划型标准请依据工信部联企业（2011）300 号文件之规定；

3、本项目的特定资格要求：

3.1、具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照）；

3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺书，格式自拟）；

3.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书，格式自拟）；

3.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺书，格式自拟）；

3.5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟）；

3.6、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，被列入“中国执行信息公开网”网站（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）的“失信被执行人”、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动；

3.7、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目投标；

3.8、本次招标不接受联合体投标。

注：如投标单位为新成立企业，可提供注册后的相关证明材料。

三、获取招标文件

1、时间：2023 年 9 月 8 日至 2023 年 10 月 9 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间）；

2、地点：《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》

3、方式：投标人应在《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》直接获取招标文件。具体操作请查看以下链接：链接地址：

http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml；办理 CA 证书：

http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml.

4、售价：0 元。

四、投标截止时间及地点

1、时间：2023 年 10 月 10 日 8 时 40 分（北京时间）；

2、地点：平顶山市公共资源交易中心交易系统。

五、开标时间及地点

1、时间：2023 年 10 月 10 日 8 时 40 分（北京时间）；

2、地点：平顶山市公共资源交易中心交易系统。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告同时在《河南省政府采购网》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《平顶山市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》上发布。招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、平顶山市公共资源交易中心全面实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件，不再到开标现场，投标人开标前应仔细阅读平顶山市公共资源交易中心网站《“不见面”开标注意事项及操作流程》。

2、采购项目需要落实的政府采购政策

2.1、对小微企业的报价给予价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）。

2.2、优先采购节能环保产品（注：所采购的货物在政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书）。

2.3、落实豫财办【2020】33 号文要求：河南省财政厅关于印发深入推进政府采购合同融资工作实施方案的通知。

3、各投标人如有异议可通过平顶山公共资源交易平台向招标人（代理机构）、行政监督部门在线提出质疑（异议）、投诉。该公告已同步至“平顶山市公共资源交易中心微信公众号”，可通过公众号中的服务栏目进行查阅”。

4、监督单位：平顶山市政府采购服务中心

统一社会信用代码：12410400MB1N33980Q

联系电话：0375-2627596

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：平顶山市中医医院

地址：平顶山市中兴路北段 4 号院

联系人：孟琳

联系方式：0375-2972605

2、采购代理机构信息

名称：智远工程管理有限公司

地址：平顶山市盛润广场 4 号楼 30 层

联系人：吕女士

联系方式：13071757336

3、项目联系方式：

联系人：吕女士

联系方式：13071757336

本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项：

1.投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件。

2.本项目投标人不用再提供纸质投标文件。

3.电子文件下载、制作、提交期间和开标（电子投标文件的解密）环节，投标人须使用CA数字证书（证书须在有效期内）。

4.电子投标文件的制作

4.1 投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统（http://221.176.192.166:8080/ggzy/）下载“平顶山投标文件制作系统”，按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作，参考《全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

4.2 投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

4.3 投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段），其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储备用。

5.加密电子投标文件的提交

5.1 加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》公共资源交易系统（http://221.176.192.166:8080/ggzy/）。投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

5.2 投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

“不见面”开标注意事项：

1.招标人和代理机构应当提前做好各项准备工作，准时开标。

2.开标时，投标人采用网上远程异地解密时，请用CA证书登录平顶山市公共资源交易中心业务系统，进入本项目开标大厅点击解密来完成投标文件的解密工作。每位投标人的解密时间从开标时间起60分钟内完成，超过规定时间解密的投标文件不予接收。

3.如出现投标人的电子投标文件无法解密的情况，投标人应及时联系招标人（代理机构）进行说明。投标文件解密异常，按以下步骤进行处理：

（1）如果是投标文件自身问题导致响应文件无法解密的，该投标文件将不予接收、解密。

（2）如果是电子化交易系统问题造成投标文件无法解密的，将由技术人员进行排查处理。如短时间内问题无法解决的，将由招标人（代理机构）联系监督部门申请暂停开标，待问题解决后继续开标。

4.所有投标文件解密完成后，由招标人（代理机构）操作，对开标结果进行公示。

5.投标人应保证在开标期间电话、电脑、网络等能够正常使用，投标人因停电、电脑病毒、网络堵塞等原因，未在规定的解密时间内对投标文件进行解密的，其投标文件不予接收。

6.解密完成后，投标人可登录到交易系统查看自己的投标报价。如对自己的报价内容有异议的，应在报价内容显示后20分钟内联系招标人（代理机构）进行质疑，投标人未在规定时间内提出质疑的，视为认可开标结果显示内容。

第二章　投标人须知

（一）投标人须知前附表

条款号	条　款　名　称	编　列　内　容
1.1.2	采购人	名称：平顶山市中医医院 地址：平顶山市中兴路北段 4 号院 联系人：孟琳 联系方式：0375-2972605
1.1.3	采购代理机构	名称：智远工程管理有限公司 地址：平顶山市盛润广场 4 号楼 30 层 联系人：吕女士 联系方式：13071757336
1.1.4	采购方式	公开招标
1.1.5	采购项目属性	☑货物　　□服务　　□工程
1.1.6	项目名称	平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目（新城区分院网络信息安全系统）
1.1.7	项目服务地点	平顶山市中医医院
1.2	采购预算	人民币 2300000.00 元
1.2.1	资金来源和落实情况	财政资金，现已落实。
1.3	最高限价	本项目最高限价为 ：2300000.00 元。 投标报价高于最高限价的其投标将被否决。
1.4.1	采购内容	平顶山市中医医院新城区分院能力提升项目（新城区分院网络信息安全系统）的全部内容，包括但不限于现有系统对接、新系统的开发、相关设备的安装、调试、验收、培训、维保期内外服务及其它伴随服务等，具体要求以招标文件中技术需求要求为准。
1.4.2	工期	接到采购人通知后 20 日历天。

1.4.3	合同履行期限	自合同签订之日起至完成合同全部约定的内容止。
1.4.4	质量要求及维保期	质量要求：达到国家相关行业标准。 免费维保期：三年。
1.5.1	投标人资格要求	(1)满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； (2)落实政府采购政策满足的资格要求:本项目非专门面向中小企业采购。供应商为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位，落实中小企业价格评审优惠政策；中小企业划型标准请依据工信部联企业（2011）300 号文件之规定； (3)本项目的特定资格要求： 3.1 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照）； 3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺书，格式自拟）； 3.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书，格式自拟）； 3.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺书，格式自拟）； 3.5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟）； 3.6、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，被列入“中国执行信息公开网”网站（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)的“失信被执行人”、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的 “重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动； 3.7 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得

		再参加本项目投标； 3.8 本次招标不接受联合体投标。 注：如投标单位为新成立企业，可提供注册后的相关证明材料。
1.5.2	是否专门面向中小企业或小型、微型企业采购	否
1.5.6	是否接受联合体投标	不接受
1.6	分包	不允许
2.1	构成招标文件其他材料	除招标文件外，最高投标限价以及采购人在招标期间发出的澄清（如有）、修改、补充、补遗和其它有效正式函件等内容均是招标文件的组成部分。
2.2	核心产品	杀毒软件
2.3.2	投标人提出问题的截止时间	招标公告期限满后7个工作日之内
2.3.3	采购人发出澄清文件时间	投标截止日 15 日前
2.3.4	投标人确认收到招标文件澄清的时间	\
2.4.1	采购人发出修改文件时间	投标截止日 15 日前
2.4.2	投标人确认收到招标文件修改的时间	\
2.5	接收质疑函的方式和联系方式	（1）投标人认为采购文件、采购过程和中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照相关规定通过平顶山市公共资源交易平台向招标人（代理机构）提出在线质疑（异议）。若有异议，可按照相关规定通过平顶山市公共资源交易平台向监督部门在线投诉。

		（2）质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第 94 号令）相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。 （3)投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。 （4）接收质疑函联系方式： 联系部门：智远工程管理有限公司 联地址：平顶山市盛润广场 4 号楼 30 层 联系人：吕女士 联系方式：13071757336 对供应商提出的质疑，采购人、采购代理机构应当依法及时答复和处理，不得推诿扯皮故意刁难，须进行实质性回应。
3.6	投标有效期	90日历天（投标截止之日起）
3.7	投标保证金	不收取
3.8.2	签字或盖章要求	1、投标人在生成电子化投标文件后，应对电子化投标文件进行签章，未进行签章的视为无效投标。 2、招标文件中要求法定代表人或授权委托人签字或盖章的，投标人在进行电子化投标文件签章时，以签盖法定代表人签章为准。电子化投标文件具体制作教材请投标人通过 CA 证书登录平顶山市公共资源电子化交易系统在右上角“组建下载”中查看。
4.2.1	递交投标文件截止时间	2023 年 10 月 10 日 8 时 40 分（北京时间）
4.2.2	递交投标文件地点	在平顶山市公共资源交易系统中递交投标文件 本项目实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件。
4.2.3	是否退还投标文件	否
5.1	开标时间和地点	1.时间：2023 年 10 月 10 日 8 时 40 分（北京时间） 2.地点：平顶山市公共资源交易中心交易系统。 本项目实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标

		文件。
6	资格审查主体	采购人或采购代理机构
7.1.1	评标委员会的组建	评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。 注：上述规定为一组评标专家组成方式，根据项目标段数量和评标工作量，可由多组专家完成评审，但一个标段只能由一组专家评审。
7.3	评审得分相同时随机抽取中标候选人的主体	采购人委托评标委员会
8.1.1	推荐的中标候选人数量	3 名
8.1.2	确定中标人的方式	采购人确认中标人
11	**需要补充的其他内容**	
11.1	偏离	允许正偏离。
11.2	是否接受选择性报价方案	不接受。
11.3	招标代理服务费	招标代理服务费按照豫招协【2023】002 号文《河南省招标代理服务收费指导意见》中规定货物类项目收费标准收取，招标代理服务费由的中标单位按规定标准在领取中标通知书时向智远工程管理有限公司电汇或转账的方式支付。
11.4	付款方式	合同签订后，采购方向中标人支付合同金额的 30%作为预付款(中标人须提供相同金额的预付款保函)；货物全部交付并安装调试完成，经验收合格后付至合同金额的 90%（扣除预付款）；经采购方设备管理部门确认合同条款执行无误后，采购方向中标人付至合同金额的 100%。

11.5	相关政府采购政策落实情况	**一、落实四个“一日办”精神：** 按照《平顶山市财政局关于压减政府采购各环节时限 进一步优化政府采购营商环境的通知》（平财购〔2021〕34 号）通知，落实四个“一日办”精神： （1）在评审结束后 1 日内确定采购结果，同时对中标单位发出中标或成交通知书，并在网上进行公告； （2）中标或成交通知书发出后，1 日内与中标或成交供应商签订合同，合同签订当日完成合同备案工作； （3）政府采购项目供应商履约完成后，采购人应在供应商提出验收申请 1 个工作日内完成验收，同时在平顶山市政府采购网发布验收结果公告； （4）验收合格具备付款条件的项目，采购人要在 1 个工作日内按照合同约定支付项目资金。 注：签合同需法定代表人携带本人身份证（如为授权委托人，则携带法定代表人授权委托书及本人身份证）、单位公章、合同纸质版本一式六份及合同电子版。 **二、维护企业在政府采购活动中的知情权** 采用公开招标采购方式的政府采购项目，在公告中标结果的同时，对未通过资格审查的投标人，采购人或者采购代理机构应告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。采用竞争性谈判、竞争性磋商、询价、单一来源采购方式的政府采购项目，对供应商未实质性响应的文件按无效响应处理的，采购人或者采购代理机构应当告知供应商原因。 **三、提供中小企业声明函格式** 在采购文件中，采购代理机构应按照财政部、工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知精神（财库〔2020〕46 号）提供中小企业声明函格式。 **四、推广政府采购合同融资** 要求采购人和代理机构将“政府采购合同融资告知函”写

		入招标文件，鼓励中标供应商凭借采购合同申请贷款，助力解决中小企业融资难、融资贵的问题。 **五、落实预留采购份额** 采购人应当按照财政部、工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知精神（财库〔2020〕46 号）组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购单位应当专门面向中小企业采购。超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。确实不适宜由中小企业提供的，应当参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条在采购文件中说明理由。按照平顶山市财政局出台的《平顶山市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（平财购〔2022〕8 号）的规定：超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，采购人在坚持公开公正、公平竞争原则和统一质量标准的前提下，2022 年下半年面向中小企业的预留份额由 30%以上阶段性提高至 40%以上，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。 **六、落实价格评审优惠政策** 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，按照平顶山市财政局出台的《平顶山市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（平财购〔2022〕8 号）的规定：采购人在货物和服务采购项目中， 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部

		分采购包，给予小微企业 10%—20%的价格扣除优惠。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的（联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额应占合同总金额的 30%以上），给予联合体或大中型企业 4%—6%的价格扣除优惠，用扣除后的价格参加评审。鼓励采购人结合采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等从高选择价格扣除比例和评审优惠幅度，支持中小企业发展。上述政策应当在评审办法中注明确定值。
11.6	验收要求	依据招标人提供的技术需求进行验收，系统须满足国家、行业及采购人需求标准。
11.7	其他要求	（1）如投标人在本项目中中标，中标人所提供的最终成果的所有权归招标人所有。 （2）中标人应保证所提供的系统不侵犯第三方的专利权、商标权和软件著作权；如发生侵权纠纷，中标人须承担由此给招标人造成的全部损失。 （4）本系统应保证满足互联互通四级甲等、电子病历五级、智慧医院 3 级等评审的相关要求。 （5）根据政府采购政策，本项目如涉及到自主创新首购产品，应当采购由财政部会同科技部等部门制定的《政府采购自主创新产品目录》内的产品。 （6）根据政府采购政策，本项目如涉及到无线局域网产品，应当优先采购《无线局域网认证产品政府采购清单》内的产品，如涉及到信息安全产品，应当采购经国家认证的信息安全产品。 （7）根据政府采购政策，本项目如涉及到计算机办公设备产品，投标人所投产品必须是预装正版操作系统软件的计算机产品。 （8）如若所投产品已列入国家强制性产品认证的产品，必须提供通过国家 3C 认证的有关证明材料（可提供合法查询网址）

		（8）其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。
11.8	年运维服务费	不得高于所投报价的6%。
11.9	履约保证金	不收取。
11.10	质量保证金	不收取。
11.11	招标文件费用	不收取。
11.12	落实绿色产品（节能产品、环境标志产品）优先采购政策	所采购的货物在政府采购节能产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的证明材料。 所采购的货物在政府采购环境标志产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的证明材料。
11.13	本项目所属行业	工业（行业属性划分参照关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业〔2011〕300号)
11.14	中标公告媒介及期限	同招标公告发布媒介，公示期为1个工作日。
11.15	合同签订方式	在平顶山市公共资源交易中心网站进行。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

（二）投标人须知

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，对本招标项目进行招标。

1.1.2 采购人：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本项目采购人见招标公告。

1.1.3 采购代理机构：指采购人委托的采购代理机构。本项目采购代理机构见招标公告。

1.1.4 采购方式：见投标人须知前附表。

1.1.5 采购项目属性：见投标人须知前附表。

1.1.6 项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.7 项目地点：见投标人须知前附表。

1.2 采购预算

见投标人须知前附表。

1.3 最高限价

见投标人须知前附表。

1.4 采购内容、工期、合同履行期限和质量及维保期要求

1.4.1 采购内容：见投标人须知前附表；

1.4.2 工期：见投标人须知前附表；

1.4.3 合同履行期限：见投标人须知前附表；

1.4.4 质量及维保期要求：见投标人须知前附表；

1.5 投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

1.5.1 合格的投标人应具备以下条件：见“投标人资格要求”。

1.5.2 是否专门面向中小企业或小型、微型企业采购：见投标人须知前附表。

1.5.3 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

1.5.4 投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

1.5.5 本项目将执行在政府采购活动中查询及使用信用记录的规定，具体要求为：

(1)信用信息查询的时间：资格审查现场查询；

(2)查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国执行信息公开网”网站(zxgk.court.gov.cn)和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；

(3)信用信息查询记录和证据留存具体方式：将经查询存在不良信用记录的潜在投标人的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；

(4)信用信息的使用规则：本政府采购项目的投标人在信用信息查询时间之前存在不良信用记录的，投标无效。

1.5.6 招标公告规定接受联合体投标的，除应符合本章第 1.5.1 项和第 1.5.5 项的要求外，还应遵守以下规定：

(1)联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方工作内容和义务；

(2)联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体的资质等级。

(3)联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的投标。

(4)联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

1.6 分包

投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。政府采购合同分包履行的，中标、成交投标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包人就分包项目承担责任。

1.7 合格的货物

合同中提供的所有货物，均应来自上述 1.5 项所规定的合格投标人。

货物系指投标人按招标文件规定，向采购人提供的符合招标文件技术需求要求的系统和以及招标文件要求的安装、调试、技术培训、售后服务以及其他类似的义务。

1.8 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.9 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.10 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.11 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

（1）招标公告；

（2）投标人须知；

（3）资格审查、评标办法和标准；

（4）合同条款；

（5）技术需求；

（6）投标文件格式；

根据本章第**错误!未找到引用源。**2.3 款和第 2.**错误!未找到引用源。**4 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 核心产品

根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定核心产品，核心产品见投标人须知前附表。

2.3 招标文件的澄清

2.3.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时在电子交易系统中向采购人提出，以便补齐。

2.3.2 如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前在电子交易系统中，要求

采购人对招标文件予以澄清。

2.3.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清。该澄清在原公告发布媒体上发布澄清（更正）公告。澄清的内容为招标文件的组成部分。投标人须在招标公告中规定的投标截止日前，随时查询招标公告发布媒体的信息，获取对招标文件澄清的信息。

澄清的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，以澄清（更正）公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

2.3.4 投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

2.4 招标文件的修改

2.4.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的修改。该修改在原公告发布媒体上发布澄清（更正）公告。修改的内容为招标文件的组成部分。投标人须在投标截止日前，随时查询招标公告发布媒体的信息，获取对招标文件修改的信息。

修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，以澄清（更正）公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

2.4.2 投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

2.5 质疑

投标人认为采购文件使其权益受到损害的，在收到采购文件之日或采购文件公告期限届满之日起七个工作日内，按投标人须知前附表中接收质疑函的方式提出质疑。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

（1）投标函、开标一览表及分项报价表

（2）法定代表人身份证明

（3）技术部分

（4）商务、技术偏差表

（5）投标人服务承诺

（6）投标基本情况表

（7）资格证明文件

（8）投标人业绩一览表

（9）其他资料

3.2 投标报价

3.2.1 投标人应按招标文件第六章提供的格式进行投标报价;

3.2.2 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都应包括在投标人提交的投标价格中;

3.2.3 报价应包含本项目所有税项。

3.2.4 投标人应仔细阅读所有招标文件，填报自己认为正确的报价。

3.3 投标人对采购内容只允许有一个报价，采购人不接受任何有选择的报价。

3.4 投标人根据本招标文件的规定将投标价分成几部分，只是为了方便采购人对投标文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。

3.5 除非合同另有约定，投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认为是非响应性投标而予以拒绝。

3.6 投标有效期

3.6.1 本项目投标有效期见投标人须知前附表。投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。

3.6.2 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求修改其投标文件。

3.7 投标保证金

本项目不收取。

3.8 投标文件的编制

3.8.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。投标人可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承

诺。

投标文件应当对招标文件有关工期、投标有效期、对招标范围等实质性内容作出响应。

3.8.2 投标人的法定代表人或经授权的代表须根据招标文件第六章的规定在电子投标文件中需要签字或盖章的位置加盖人名章或加盖单位电子印章。授权代表须持有书面的“法定代表人授权书”（标准格式附后），并将其附在电子投标文件中。签字或加盖人名章的其他要求见投标人须知前附表。

4. 投标

4.1 投标文件的提交

4.1.1 加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》公共资源交易系统（http://221.176.192.166:8080/ggzy/）。投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.1.2 投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.2 投标文件的修改与撤回

4.2.1 在投标须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，但需在电子交易系统中提交法定代表人或授权委托人签署的申请。

4.2.2 递交投标文件地点：见投标人须知前附表；

4.2.3 是否退还投标文件：见投标人须知前附表

5. 开标

5.1 开标时间和地点

招标人在投标人须知前附表规定的地点公开开标。

5.2 电子化项目开标、解密、唱标

（1）电子化投标文件采用双重加密方式。开标时，首先由投标人使用 CA 证书，在规定时间内对其电子化投标文件进行首次解密，投标人解密完成后，再由中介服务机构使用CA证书对投标文件进行再次解密。

（2）电子化投标文件解密异常的处理

如出现投标人的电子投标文件无法解密的情况，投标人应及时联系中介服务机构

说明。投标文件解密异常，按以下步骤进行处理：

①首先由技术人员进行问题排查。

②经技术人员排查后，是投标人文件自身问题导致投标文件无法解密的，该投标文件将不予接收、解密和唱标，开标会议继续进行。

③经技术人员排查后，如果是电子化交易系统问题造成投标文件无法解密的，将由技术人员对问题进行处理。如短时间内问题无法解决的，将由中介服务机构向监督部门申请，经监督部门同意后，暂停开标会议，待问题解决后继续开标。

（3）待所有投标人投标文件解密完成后，由中介服务机构操作，对所有已解密投标文件进行唱标。

6. 资格审查

开标结束后，采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不进行评标。

7. 评标

7.1 评标委员会

7.1.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

上述规定为一组评标专家组成方式，根据项目标段数量和评标工作量，可由多组专家完成评审，但一个标段只能由一组专家评审。

评标委员会设主任委员一名，由评标委员会选举产生。评标委员会主任委员负责评标过程的组织和协调工作。评标委员会主任委员与其他评标委员会成员具有平等的表决权。

7.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；

（2）参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；

（3）参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；

（4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

7.1.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

7.2 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

7.3 不同投标人以相同品牌产品参加同一合同项下投标，且通过资格审查、符合性审查的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

7.4 评标委员会按照第三章“资格审查、评标办法和标准”规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7.5 在评标过程中发现投标人有不遵循公平竞争的原则，恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。

7.6 公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的，除采购任务取消情形外，将重新招标或采用其他采购方式采购。

8. 合同授予

8.1 定标方式

8.1.1 采购人按评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

8.1.2 评标委员会确定的中标候选人的人数见投标人须知前附表。

8.2 中标公告

8.2.1 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果。

中标公告期限为1个工作日。

8.2.2 投标人对中标结果有疑义的，在中标公告期限届满之日起七个工作日内，按本须知2.5款接收质疑函的方式以书面形式一次性提出对中标结果的质疑。

8.3 中标通知

在公告中标结果的同时，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

8.4 履约保证金

本项目不收取。

8.5 签订合同

8.5.1 采购人应当自中标通知书发出之日后，1日内按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。合同签订当日完成合同备案工作。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

8.5.2 中标或者成交投标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单顺序，确定下一候选人为中标或者成交投标人，也可以重新开展政府采购活动。

9. 重新招标和不再招标

9.1 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

（1）投标截止时间止，投标人少于3个的；

（2）经评标委员会评审后否决所有投标的。

9.2 不再招标

重新招标后投标人仍少于 3 个或者所有投标被否决的，经原审批或核准部门批准后不再进行招标。

10. 纪律和监督

10.1 对采购人的要求

采购人在政府采购活动中应当维护国家利益和社会公共利益，公正廉洁，诚实守信，执行政府采购政策。采购人不得向投标人索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

10.2 对采购代理机构的要求

采购代理机构不得与采购人、投标人恶意串通操纵政府采购活动。

采购代理机构工作人员不得接受采购人或者投标人组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者投标人报销应当由个人承担的费用。

10.3 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

10.4 评标委员会及其成员不得有下列行为

（1）确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

（2）接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，评标委员会要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正的情形除外；

（3）违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

（4）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

（5）在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

（6）记录、复制或者带走任何评标资料；

（7）其他不遵守评标纪律的行为。

10.5 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

10.6 投诉

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

11. 需要补充的其他内容

见投标人须知前附表。

第三章　资格审查、评标办法和标准

1　资格审查及标准

详见投标人须知前附表第 6 项，由采购人或采购代理机构按附表一所列审查标准，对投标人资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，投标人未通过资格审查的，其投标无效。

2　评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第 3 条规定的评审标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

3　评审标准

3.1 符合性评审标准：见附表二。投标人须满足附表二符合性审查表的全部内容，否则其投标无效。

3.2　分值构成

分值构成：总分100分，其中

商务部分分值：10分；

技术部分分值：60分；

报价部分分值：30分。

3.3 商务和技术评审标准

3.3.1　商务部分评分标准：见附表三

3.3.2　技术部分评分标准：见附表四

3.3.3　投标报价评分标准：

（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）调整投标人参与评标的价格。（非专门面向中小企业的项目）

对小型和微型企业产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的报价参与评审。投标人须提供中小企业声明函，否则不予认可。

注：监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型、

微型企业的，不重复享受政策。

（2）评标基准价

有效投标文件中的并按3.3.3项（1）进行调整的最低报价为评标基准价。

（3）投标人报价（按3.3.3项（1）进行调整后价格）得分：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×30

说明：

1、评标小组不保证有效报价最低的投标人中标；

2、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、监狱企业、残疾人福利性企业、小型和微型企业产品价格给予扣除标准（详见第二章投标人须知前附表 11.5），同一投标人，价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。

4 评审程序

4.1 符合性检查。

4.1.1 评标委员会按附表二所列标准，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

4.1.2 澄清有关问题。

（1） 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（2） 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

（3） 投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

（4） 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

4.1.3 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1） 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，

以开标一览表（报价表）为准；

（2） 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3） 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价；

（4） 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

投标人的确认应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

4.2 商务和技术评审

4.2.1 比较与评价

评标委员会按本章第3.3款[详细评审标准]对资格审查合格且符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4.2.2 评标委员会按本章第3.3款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

（1）按本章第3.3.1项规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分A；

（2）按本章第3.3.2项规定的评审因素和分值对货物的技术规格、数量、服务标准、验收等要求的响应计算出得分B；

（3）按本章第3.3.3项规定的评审因素和分值对报价部分计算出得分C。

4.2.3 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

4.2.4 投标人得分=A＋B＋C。投标人的最终得分为各评委所评定分数的算术平均值。

4.3 评标结果

4.3.1 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，

其他同品牌投标人不作为中标候选人。

4.3.2　除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

4.3.3　评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

附表一 资格审查表

采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查内容如下：
1、具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照）。
2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺书，格式自拟）。
3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书，格式自拟）。
4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺书，格式自拟）。
5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟）。
6、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，被列入“中国执行信息公开网”网站（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）的“失信被执行人”、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动。
7、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目投标。
8、 本次招标不接受联合体投标。
注：如投标单位为新成立企业，可提供注册后的相关证明材料。

附表二 符合性审查表

序号	评审项目	评审标准
1	投标文件签字盖章	符合第六章“投标文件格式”签字盖章要求
2	投标报价	投标报价是固定价且未超过最高限价。
3	附加条件	投标文件不含有采购人不能接受的附加条件
4	公平竞争	遵循公平竞争的原则，没有弄虚作假、恶意串通或妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益。弄虚作假、串通投标的情形见附注
5	报价修正	报价出现前后不一致时，投标人按照招标文件评标办法要求确认修正后的报价。
6	其他无效情形	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形
7	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求的
8	备选方案	投标人不得提交两份或者多份内容不同的投标文件，或者在同一份投标文件中对同一招标项目有两个或者多个报价。
9	投标内容	无实质性遗漏
10	工期和服务地点	满足招标文件要求
11	维保期	满足招标文件要求
12	付款方式	招标文件不允许偏差时，投标文件无负偏差。

注：以上有一项不符合要求，结论为不合格。

2、有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装；

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3、有下列情形之一的，属于提供虚假材料谋取中标的行为：

（1）使用伪造、变造的许可证件；

（2）提供虚假的财务状况或者业绩；

（3）提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

（4）提供虚假的信用状况；

（5）其他弄虚作假的行为。

4、不同投标人的投标文件制作机器码一致时将导致废标。

附表三 商务评审因素及分值分配表

（满分 10 分）

序号	评审内容	评分标准
1	业绩证明（6 分）	投标人所投产品制造商提供 2020 年 1 月 1 日以来同等级别医院（三级甲等）信息化安全建设项目的相关案例，每提供 1 份案例合同得 2 分，最多得 6 分，无法提供案例证明的不得分（时间以合同签订时间为准）。
2	人员配备（2 分）	投标人所投产品制造商项目负责人具有 CISP、CISSP（风险管理专业级）证书的得 2 分。 （提供相关证书和厂商 2023 年 3 月 1 日以来为其缴纳的任意三个月的社保证明材料，否则不得分。）
3	节能环保政策(2 分)	所采购的货物在政府采购节能产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的证明材料的得 1 分，如没有不得分。 所采购的货物在政府采购环境标志产品实施品目清单范围内，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的证明材料的得 1 分，其他情况不得分。

附件四 技术评审因素及分值分配

（满分 60 分）

序号	评审因素	评分标准
1	技术指标对招标文件技术规格要求的响应程度（20 分）	投报的本项目的产品设备性能参数符合招标文件要求的得 20 分； 技术参数每有一项参数不满足扣 2 分，分数扣完为止。 注：评审专家在技术要求评审时应先核对投标人的技术偏离表，评审以投标人提供的生产厂家或第三方技术支持资料为准（包括但不仅限于技术白皮书、检测报告、注册证、注册登记表、宣传页、官网截图等），如无依据或依据不充分或出现弄虚作假行为的，该投标人的全部技术分值为零。
2	项目管理与实施方案（6 分）	投标人提供明确的项目管理与实施方案，项目管理与实施中需要包含但不限制于：项目组织架构、项目实施计划及实施方案、售后服务方案及故障响应等内容。 （1）实施方案（含货物运输、安装、调试等）内容完整详细、合理、可行得 6 分； （2）实施方案（含货物运输、安装、调试等）内容较为完整、合理、可行得 4 分； （3）实施方案（含货物运输、安装、调试等）内容基本完整详细、合理、可行得 2 分； （4）实施方案（含货物运输、安装、调试等）内容欠缺、不够合理、可行得 1 分； 没有不得分。

3	售后服务方案 （6 分）	由评标委员会根据投标供应商提供的售后服务方案（应包含：免费保修期、本地售后服务机构情况、本地售后服务人员情况、应急维修时间安排（响应及到达时间、维修地点、地址、联系电话及联系人员）、维修服务收费方式、主要零配件及易耗品价格、保修期内服务内容及方式、保修期外服务内容及方式、制造商的技术支持、其他服务承诺、培训方案等。）进行评审：内容完善，可行性强得 6 分；内容较为完善得 4 分；内容基本完善得 2 分；内容不完善得 1 分；没有内容不得分。
4	故障管理处理方案（6 分）	（1）故障管理处理方案非常细致、全面，各种故障处理预案准备充分得 6 分； （2）故障管理处理方案比较细致，各种故障处理预案准备比较充分得 4 分； （3）故障管理处理方案基本详细，各种故障处理预案准备基本充分得 2 分； （4）故障管理处理方案不够细致，各种故障处理预案准备不够充分得 1 分； 没有不得分。
5	系统运行保障措施 （6 分）	（1）内容详实，考虑周全，切实可行，完全能够满足招标项目需要的得 6 分； （2）内容全面，考虑较为周全可行，能够满足招标项目需要得 4 分； （3）内容基本全面，考虑基本周全可行，基本满足招标项目需要得 2 分； （4）内容粗略，考虑不周全，可操作性一般，虽然能够基本满足招标项目需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑的得 1 分； 没有不得分。
6	质量保证措施（6 分）	（1）投标人的质量保证体系明确、完备，措施合理得 6 分； （2）质量保证体系较为明确、完备，措施较为合理得 4 分； （3）质量保证体系基本明确、完备，措施基本合理得 2 分； （4）质量保证体系不够明确、完备，措施不够合理得 1 分； 没有不得分。

7	技术支持及人员培训（6分）	（1）技术服务、培训等方面提供的技术支持可靠、合理得6分； （2）技术服务、培训等方面提供的技术支持较为可靠、合理得4分； （3）技术服务、培训等方面提供的技术支持基本可靠、合理得2分； （4）技术服务、培训等方面提供的技术支持不够可靠、合理得1分； 没有不得分。
8	产品售后（4分）	（1）要求设备厂商提供不低于3年原厂质保，提供所涉及产品原厂商针对本项目的三年售后服务承诺函，完全提供的得 2 分，否则不得分； （2）质保到期后承诺工程师免费上门服务。承诺上门服务期限不低于3年，加2分，否则不得分。

附件五 投标报价评分标准及分值分配（30分）

序号	内容	评分标准
1	投标报价评分标准（30分）	（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号)调整投标人参与评标的价格，用扣除后的价格参加评审。（非专门面向中小企业的项目） 对小型和微型企业报价给予20%的扣除，用扣除后的报价参与评审。投标人须提供中小企业声明函，否则不予认可。 注：监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （2）评标基准价 有效投标文件中的并按（1）进行调整的最低报价为评标基准价。 （3）投标人报价（按（1）进行调整后价格）得分： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×30

第四章 合同条款

（本合同为参考格式，以最终签订合同为准）

甲　　方：

地　　址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

乙　　方：

地　　址：

邮政编码：

联 系 人：

联系电话：

传真号码：

甲乙双方依据“ _____ ”的招标结果，经过充分协商，本着自愿、平等、互利、诚实信用的原则，就委托此项服务的有关事宜达成一致，订立本协议。

一、定义

（一）“协议”指本合同及其附件。

（二）除有特别说明外，“天”、“日”指日历日。

二、合同的组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

（一）本合同及其附件；

（二）投标文件（含澄清文件及承诺等）；

（三）招标文件（含招标文件补充通知及补充文件等）。

（四）双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并

加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

（五）经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

三、合作方式

甲方通过委托书（见附件）委托乙方进行本项目服务，乙方应自委托书生效之日起依照本协议及甲方的要求办理服务事宜。

四、甲方的权利和义务

（一）甲方委托乙方在本协议约定的授权范围内办理有关服务事宜。

（二）负责提供项目获得批准、项目资金已落实的有关审批文件（复印件）；

（三）积极配合乙方，提供有关信息；

（四）及时向乙方提供乙方执行委托事项所需的各种批复、指令、解释、数据、文件及其它必要的信息。

五、乙方的权利和义务

（一）按照国家有关法律、法规的规定，根据甲方提供的服务需求，负责提供 IT 审计体系建设咨询服务服务和信息科技风险全面审计服务。

（二）对咨询服务内容保密。

（三）积极回复甲方的相关问题。

（四）办理其他甲方交办的相关事宜。

六、费用的结算和支付

（一）甲方向乙方支付的项目价款总额为：人民币(小写)￥_____元；（大写）_____元整。其中，不含税金额为：人民币（小写）￥_____元；（大写）_____元整；增值税额为：人民币(小写)￥_____元；（大写）_____元整。

（二）具体支付方式和时间如下：

具体签订合同时另行协商

七、违约责任

（一）甲乙双方应严格履行本协议约定的义务，任何一方未能按照本协议规定履行相应义务，应向另一方支付不超过服务费用_____的违约金，上述违约金不影响非违约方要求违约方赔偿因违约所受损失的权利，同时非违约方有权终止协议，由此造成的损失由违约方承担。因乙方违约造成合同终止的，甲方不再支付服务费用。

（二）如乙方未按照本合同规定的进度及时间向甲方提交项目成果的，每逾期一日，按项目价款的_____支付甲方违约金，违约金的上限为合同总价的 ____ 。

（三）如甲方未按照本合同约定的期限向乙方支付项目价款的，每逾期一日，按照应付未付价款金额_____向乙方支付违约金，违约金的上限为合同总价的 _____。

（四）乙方开具的增值税专用发票具有以下情形之一的，甲方有权延迟支付应付款项，并要求乙方重新提供，且不承担任何违约责任，乙方各项义务仍按合同约定履行：

1.开具虚假、作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的；

2.开具发票种类错误，开具发票税率与合同约定不符；

3.发票上的信息错误的；

4.因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况。

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担由此对甲方造成的全部损失。

（五）因乙方未按合同约定提供增值税专用发票，而造成甲方无法抵扣增值税税额，甲方有权从未支付的项目价款中直接扣除甲方可抵扣税额。如甲方已支付完毕项目价款的，乙方应赔偿甲方前述损失。

（六）对由乙方承担的违约赔偿金和应支付甲方的损失费，甲方有权从待支付的服务费用中直接扣除，如待支付的服务费不足以弥补甲方上述损失的，乙方应向甲方支付不足部分款项。

（七）乙方超越甲方授权范围从事的行为由乙方自行承担责任。

八、保密

（一）双方同意保守在缔结和履行合同过程中获知的对方内部保密信息，除合同明确规定或有法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三方披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。

（二）乙方应承诺不得以甲方名义开展活动，也不得使用其为甲方提供服务所得的项目成果进行后续研发、为其他客户服务或用于商业活动。

（三）乙方应对其服务团队成员进行必要的信息安全技能培训。

（四）如知悉与本项目相关的第三方侵害甲方保密信息的行为，乙方有义务提供线索并配合甲方进行调查取证，协助工商、司法机关查处侵权行为。

九、不可抗力

（一）由于发生不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形，致使直接影响本协议的履行或不能按照本协议项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在发生不可抗力之日起 30 天内，提供不可抗力详情及协议不能履行或部分不能履行，或需要延期履行理由的有效书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具。

（二）根据不可抗力对本协议的影响程度，双方应当协商是否解除本协议或部分、全部免除履行本协议的责任，或延期履行本协议。

十、争议的解决

（一）因本合同引起与本合同有关的一切争端应首先通过双方友好协商解决。如果协商不能解决，任何一方均可将争议提交北京仲裁委员会仲裁。

（二）仲裁期间，除有争议的部分外，本合同其它部分应继续履行。

十一、合同的转让、更改及其他

（一）合同双方都不得单方面修改协议内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款以书面形式通知另一方。双方同意修改后，应就修改条款签订补充合同。

（二）对本合同作任何更改或补充，必须经双方法人代表或授权代表人签字盖章后方可生效。补充合同为本合同的组成部分，一经签署即具有法律效力。

（三）未经双方同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务部分或全部转让给第三方或委托第三方代理。

（四）合同有效期内，乙方如发生资产重组、并购等债权债务转移情形时，应及时通知甲方。

十二、合同的成效及其他

（一）本合同自甲乙双方签订之日起生效。本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。

（二）本合同未尽事宜，按中华人民共和国有关法律、法规办理。

（三）本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件：

一、保密协议

二、服务方案及承诺（略）

三、需求书（略）

甲方：	乙方：
单位盖章：	单位盖章：
法人代表签字：	法人代表签字：
（或被授权人）	（或被授权人）
日期：	日期：

附件一：保密协议

甲方:

乙方:

甲、乙双方经友好协商一致，共同订立本协议。

第一条 签订协议的基础和目的

1.1 甲方系一家依法成立并持续经营之法人，依法拥有自己的商业秘密和其他秘密。

1.2 乙方系一家依法成立并持续经营之机构,就甲方优化岗位管理及绩效考核体系项目咨询服与甲方进行合作，知悉或即将知悉甲方的商业秘密和其他秘密。

1.3 为维护双方的合法权益，乙方同意对甲方的商业秘密和其他秘密承担保密义务，甲、乙双方已经就此有关事项达成一致。

第二条 定义

2.1 商业秘密和其他秘密

本协议项下的商业秘密是指甲方拥有的不为公众所知悉、能为甲方带来经济利益或其他利益、具有实用性的信息，包括但不限于:

2.1.1 技术信息：本协议所称技术信息是指甲方现有及正在开发或构想中的技术的有关信息，包括但不限于信用评分系统的模型及程序、专利及非专利的实用新型、外观设计、发明创造、专用技术、计算机软件、商标设计等的相关信息，以及其它的技术方案、工程设计、电路设计、制造方法、配方、工艺流程、技术参数、技术指标、计算机软件、数据库、试验数据和结果、论文，报告、音像制品、图纸、样品、样机、模型、模具、操作手册、技术文档及与其相关的决议、文件及函电等。

2.1.2 经营信息：本协议所称经营信息是指甲方现有或未来将发生的与经营有关的信息，包括但不限于甲方现有及正在开发或构想中的经营政策、客户资源、营销计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、产销策略、服务网络、招标投标中的标底及标书、其它相关的决议、文件及函电等。

2.1.3 管理信息：本协议所称管理信息是指甲方现有或未来将发生的与管理有关的信息，包括但不限于甲方现有及正在制定或构想中的人事信息、工作计划、组织结构信息、内部规章制度、业务规程等信息、文件和资料等。

2.1.4 关于甲方重大法律问题的信息：包括但不限于甲方正在或将要进行的签订

合同、履行合同、涉及仲裁或者诉讼、处分资产或者权益等事项的信息。

2.1.5 甲方依照法律规定或有关协议的约定，承担保密义务的其它事项。

2.1.6 本协议所称之其他秘密是指除上述商业秘密之外的、由甲方采取了保密措施并要求乙方予以保密的任何信息。

2.2 商业秘密和其他秘密的载体

2.2.1 上述商业秘密和其他秘密的载体包括但不限于文字资料、图形图表资料、音像资料和电子资料等，可以是载于书面的、电子的或是载于任何其他非书面介质上的或是口头上的；

2.2.2 上述商业秘密和其他秘密无论是否标注为保密信息均受本协议保护。

2.3 第三方

指本协议双方以外的任何个人、法人、公司、企业、政府部门或其他法律实体或组织。

2.4 关联参与机构

关联参与机构指任何直接或间接被一方控制、与该方受共同控制、或控制该方的公司或实体。控制是指一人能够决定另一人的财务和经营政策，并能据以从另一个人的经营活动中获取利益的权力，其中包括：

(a)直接或间接拥有该人已发行的股份或其他股权的 50%或以上；

(b)通过与该人其他出资人之间的协议，拥有该人半数以上的表决权；

(c)通过合同或协议安排，有权决定该人的财务和经营政策；

(d)有权任免该人的董事会或类似参与机构的多数成员；

(e)在该人的董事会或类似参与机构占多数表决权。

“人”指自然人、合伙或合伙企业、非公司组织或实体、有限责任公司。

第三条 乙方的保密义务

3.1 乙方自其知悉甲方的商业秘密和其他秘密之日起开始对本协议规定的商业秘密和其他秘密承担保密义务。乙方应将所有包含保密信息的文件和记录存放在一个安全的、保险的地方。

3.2 乙方在与甲方合作期间，应严格遵守甲方的所有成文或不成文的保密规章、制度和惯例。甲方的保密规章、制度没有规定或规定不明确的，乙方应本着谨慎、诚实的原则，采取任何必要的、合理的措施保守其知悉的甲方的商业秘密和其他秘密。

3.3 未经甲方同意，乙方不得擅自保存与甲方商业秘密和其他秘密有关的任何物

品、资料和载体，也不得私自进行复制、交流或者转移。

3.4 除了因为合作需要之外，乙方未经甲方同意，不得以泄露、告知、公布、发布、出版、传授、转让或者其他任何方式使任何第三方知悉本协议规定的商业秘密和其他秘密，也不得在合作过程中不正当使用或者在合作过程之外使用或许可、帮助他人使用本协议规定的商业秘密和其他秘密。

3.5 乙方在与甲方合作期间，不得以任何形式试探与合作内容无关的甲方的任何商业秘密和其他秘密。

3.6 乙方在与甲方合作期间，不得擅自使用任何属于他人的技术信息秘密或其他商业秘密信息，亦不得擅自实施可能侵犯他人知识产权的行为。若乙方违反上述规定而导致甲方遭受第三方的索赔或指控时，乙方应当承担甲方为此而支付的一切费用和责任。

3.7 甲方提交给乙方的任何设备、部件、软件或其他物品，乙方均不得进行反向工程、拆卸、解编或以其他方式分析其物理结构。

3.8 乙方在与甲方合作期间，发现甲方的商业秘密和其他秘密可能被泄露或已经被泄露时，应及时采取有效措施防止甲方的商业秘密和其他秘密被泄露或被进一步泄露，并及时向甲方报告。

3.9 乙方与甲方的合作结束后，无论因为任何原因导致合作结束的，乙方仍应按照本协议的规定对其在合作期间接触、知悉的本协议规定的商业秘密和其他秘密承担保密义务，该保密义务直至上述商业秘密和其他秘密由甲方公开或实际上已经公开时止。

3.10 乙方因合作需要所持有或保管的一切记录着甲方商业秘密和其他秘密的文件、资料、图表、笔记、报告、信件、传真、光盘、U 盘、磁带、磁盘、仪器以及其他任何形式的载体均归甲方所有。若记录着甲方商业秘密和其他秘密的载体是由乙方自备的，且秘密信息可以从载体上消除或复制出来时，甲方有权将秘密信息复制到甲方享有所有权的其他载体上，并把原载体上的秘密信息消除；若记录着甲方商业秘密和其他秘密的载体是由乙方自备的，且秘密信息不可以从载体上消除或复制出来时，视为乙方已同意将该等载体的所有权转移给甲方，乙方应当于合作结束时或者于甲方提出请求时将该载体交付甲方，甲方应给予乙方相当于载体本身价值的经济补偿。

3.11 乙方在与甲方合作期间，只得为合作之目的而合理使用甲方的上述商业秘密和其他秘密。如复制、保留甲方的上述商业秘密和其他秘密的载体、或将甲方的上

述商业秘密和其他秘密予以公开或在特定范围内予以公开等，可能导致甲方的商业秘密和其他秘密被第三方知悉该等事项的，应提前通知甲方并取得甲方的书面同意。

3.12 乙方应尽可能缩小知悉、了解甲方上述商业秘密和其他秘密的人员的范围，除确为与甲方合作所必须之人员外，不得向其他人员透露甲方上述商业秘密和其他秘密；乙方应加强对知悉、了解甲方上述商业秘密和其他秘密的人员的保密教育。乙方向其职工、雇员或其他经甲方同意的人员透露或使其接触保密信息前，应当已经从该职工、雇员或其他经甲方同意的人员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺或与其签署了保密协议。

3.13 因为乙方之职工、雇员或关联参与机构的原因导致甲方的商业秘密或其他秘密被泄漏或不正当使用的，视为乙方违反本协议。

3.14 如果乙方意图与第三方签署一份分包合同，因而不得不向该第三方披露保密信息，则乙方应事先从甲方得到书面同意。乙方应当与分包方并应在披露该等保密信息之前，按照与本协议相同的格式和内容签署一份保密协议。

3.15 如果乙方被要求向政府部门、法院或其他有权部门提供保密信息，乙方应立即向甲方予以通报，以便甲方能以保密做为抗辩理由或采取保护措施，并且使用法律所许可的所有程序来保护该等保密信息，由此所花费的合理费用由乙方承担。

第四条 例外规定

乙方知悉的以下信息不受本协议限制：

4.1 在从甲方处知悉、了解该信息之前，已经为乙方合法所掌握之信息。

4.2 在乙方没有违背本协议的情况下，已经成为公众普遍可以获得的信息。

4.3 甲方已经公开披露的信息。

4.4 在披露方披露后，接受方合法、独立地从第三方获得的不受保密义务限制的信息。

4.5 依照司法机关或政府参与机构的有效命令而披露的信息，但仅限于该命令所限制的范围和目的。

4.6 乙方主张特定的信息属于上述信息的，乙方负有举证责任；如果乙方不能证明特定的信息属于上述信息，乙方应按照本协议规定对其负有保密义务。

第五条 违约责任

5.1 乙方违反本协议之规定的，应及时采取补救措施并向甲方支付约违约金，每一项或一次违约行为的违约金金额为人民币【　　】元，且应累计计算。如果因此导

致甲方的竞争对手知悉甲方的商业秘密和其他秘密，或因此而给甲方造成重大经济损失和其他严重不良影响的，违约金金额为人民币【　　】元，且甲方有权终止与乙方之合作。

5.2 乙方的违约行为给甲方造成损失的，如果上述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当承担继续赔偿的责任（包括直接损失和间接损失）；乙方应承担甲方因调查乙方的违约行为、采取补救措施而支出的所有费用，包括但不限于甲方的先期经济投入，以及甲方向乙方及有关单位追索而发生的仲裁费、诉讼费、律师费、交通费等费用。

第六条 争议解决

6.1 任何因本协议或与本协议有关或与本协议的解释、违约、终止或效力有关的争议，都应由双方通过友好协商解决。

6.2 如果双方通过协商不能解决争议，则各方同意向北京仲裁委员会提请仲裁解决。

第七条 协议效力与其他规定

7.1 本协议生效后，除双方协商一致或法律法规及本协议另有规定外，任何一方不得单方面中止、终止或解除本协议。

7.2 本协议对每一方的权利义务继受人和合法受让人均具有约束力。

7.3 任何一方未行使其于本协议项下的任何权利均不得构成或被视为该方对这些权利或其它权利的放弃或丧失。

7.4 如果本协议中的任何条款或规定被认为非法或不可执行，则除这些条款和规定以外的其他条款的效力和可执行性不得因此而受到影响。

7.5 本协议的附件与本协议具有同等法律效力。本协议及其附件(含补充合同) 构成本协议双方之间就本协议项下之合作所达成的全部合同，并替代本协议、双方以前或执行本协议过程中所做的任何口头交流、声明或合同。对本协议的任何修改均得以经本协议双方签字盖章生效后的书面补充合同进行，否则本协议不得更改。

7.6 任何保密信息的获得并不意味着授予接收方任何有关披露方所有的专利权、版权或其它知识产权，也不意味着授予接收方有关对方保密信息的任何权利，除了接收方有权为履行其在本协议项下的义务合理使用披露方提供的保密信息。

7.7 本协议已经双方仔细审阅，各方均明确了解所有条款的法律涵义，本协议自甲、乙双方签署盖章后生效。

甲　　方：	乙　　方：
单位盖章：	单位盖章：
代表签字：	代表签字：
日　　期：	日　　期：

第五章 技术需求

（投标人最终提供的成果须完全满足本技术要求）

（一）商务要求

1、验收要求

最终验收在项目现场进行。

由甲方组织验收小组，根据甲方需求的流程展开验收。验收时甲方可邀请第三方参与验收过程。

二、商务及服务要求

1.项目为交钥匙工程，报价必须包含所有设备的安装调试工作及施工所需线材、辅材、配件、穿墙打洞、现场修复、运输、安装、调试、协调对接等的材料及人工费用；包含原有器材的拆除、清洁整理、运送指定场地和施工场地的归整。总体上以实现全套采购的设备均可顺利投入使用并达到甲方要求为验收的基本条件，中途不得以任何理由增加费用。

2.中标供应商在签订合同前，以上所有产品，①在实施上：原厂商需提供设备实施方案设计、规划、实施等工作及培训，且项目实施需要符合项目的整体工作安排；②质保上：提供原厂商针对本项目不少于三年的免费质保，软件版本、各种升级库终身免费更新，质保期后中标人提供的产品，采购人有权永久免费使用、迁移、安装。系统漏洞和各种 BUG 终身免费修补。须提供产品原厂使用授权函和售后服务承诺函；③服务上：3 年原厂级别服务，3 年当日 4 小时（24×7）到达现场服务（配件+人力），人工、配件、交通等任何费用全免；高级软件支持；原厂技术、客户经理 24×7 电话、远程支持；④包装与运输要求上：必须由原厂直接发货至最终用户，厂家包装未拆封，为保证商品质量，供应商提供的设备须为未开封的原装正品，生产日期为 2023 年且质保日期从验收合格后开始计算。参数为出厂标配，不得拆机、更改配置，要求所有配置通过出厂编号查询的该用户配置一致，货物可在厂商官网查询设备完整配置信息和用户信息。

3.中标供应商在签订合同前必须提供上述产品原厂商正式服务承诺函；且必须提供原厂商产品对本项目的授权证明；未提供的取消中标资格。

4.除明确说明内容外，所有响应细节中有关“支持”等响应描述，当用户方对“支持”等内容有具体需求时，中标方均应当无条件免费提供满足用户方相应需求的服务。

5.严格按照院方技术交底和施工要求精心施工，接受院方现场人员的安排、指导和监督。

6. 采购人若需要数据、服务、应用、端口对接，中标供应商免费提供相应接口、端口和文档，免费开放与其他系统对接的标准接口及端口授权，并配合完成设备之间对接工作。免费配合完成与 “河南省一体化监管服务平台”的对接。

（二）设备与服务清单

序号	设备（服务）名称	单位	数量
1	外网入侵防御系统	台	1
2	外网防火墙	台	1
3	外网上网行为管理	台	1
4	外网日志审计	台	1
5	内网外联防火墙	台	1
6	网闸	台	1
7	数据中心防火墙	台	2
8	数据中心数据库审计	台	1
9	堡垒机授权扩容	套	1
10	内网日志审计	台	1
11	杀毒软件	套	1
12	内网终端准入控制系统	台	1
13	内网终端安全管理系统	套	1
14	数据库运行安全管理平台	套	1
15	云安全监控系统	套	1
16	业务容灾与数据持续保护系统软件	套	1

（三）技术参数

1、外网入侵防御系统

技术指标	详细技术要求
功能要求	1 可实现基于 IP 地址、服务端口、IP 协议、物理端口、DSCP 值、IP 优先级、TOS 值、TTL 值、ICMP 类型、分片状态、TCP 状态、时间等安全策略的状态包过滤，支持源地址、目的地址的取反操作； 2 支持应用识别、入侵防护、关键字过滤、URL 过滤、AV 等安全模块一次性扫描，系统整体性能不受功能的增加而降低； 3 提供 IPS 事件日志和报表，报表支持 PDF、TXT、HTML、CSV、DOCX 格式，并提供导出功能； 4 支持 SMTP、POP3、IMAP、WEBMAIL 邮件过滤，按主题、收件人、发件人、附件名、正文、附件内容、附件后缀、收件人域名等进行过滤，贝叶斯算法、完整性分析、启发式规则等智能区分垃圾邮件； 5 所投产品具备对业务系统进行源代码安全缺陷分析能力。
性能参数	1 网络层吞吐量为≥6Gbps，最大并发连接数≥200 万； 2 标准机架式结构，1TB 硬盘，标准配置不少于 6 个千兆自适应电口，4 个千兆光口 SFP 插槽，1 个扩展插槽，2 组 bypass，1 个 Console 口，2 个 USB 接口； 3 包含三年 IPS 特征库升级服务，三年硬件质保服务。

2、外网防火墙

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式； 2. 支持虚拟路由器功能，可以划分出多个虚拟路由器，每个虚拟路由中拥有独立的路由表，实现不同区域的路由隔离； 3. 支持扩展零信任模块，支持独立于 FW policy 之外的 ZTNA Policy，且支持禁用和启用，支持在 ZTNA Policy 中添加多个终端标签和多个应用资源组。支持应用发布，客户端登录成功后，支持推送客户端被授权的应用清单； 4. 支持多层多级流量管控，每级管道支持源目的地址、用户、服务、应用等颗粒度的精确管控。支持至少两层八级流量管控功能；应支持带宽借用，即同一根管道内的所有子管道，在确保自身管道流量正常转发的情况下，可将空闲流量分配给带宽不足的管道； 5. 支持策略助手功能快速生成安全策略，通过策略助手能够提取命中指定策略 ID 的流量作为数据流量分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则，聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的安全策略规则，方便管理员维护； 6. 供容器化服务，支持第三方 Docker 镜像版本的导入和更新，支持第三方 Docker 运行信息的查看、停止、重启操作； 7. 为保证产品系统稳定性，要求产品支持至少 2 个系统软件并存，以便进行系统版本的快速回滚，设备支持记录 10 个以上的历史配置文件，以便遇到故障后快速进行配置的回滚； 8. 设备支持移动端巡检，支持对设备进行监控：包含设备状态信息、流量数据、威胁事件、系统日志等。
性能参数	1. 要求产品必须为具备防火墙、应用识别、入侵防御、防病毒、IPv6 和 VPN 功能的硬件下一代防火墙产品，实配 SSL VPN 和 IPsec VPN 功能； 2. 产品为 1U 标准机架设备，采用前后通风设计；配置 1 个 CON 口，2 个 USB3.0 口，1 个 MGT 口，千兆电口≥8 个，千兆光口≥8 个，万兆光口≥2 个；配备冗余电源； 3. 防火墙吞吐量≥10Gbps，最大并发会话数≥220 万，每秒新建会话≥13 万，IPS 吞吐量≥5Gbps，AV 吞吐量≥4.2Gbps；最大 IPsec VPN 隧道数≥6000；SSL VPN 并发用户数标配 8 个，可扩展到至 4000 个；

3、外网上网行为管理

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 可以对下载工具、视频播放、网络游戏、金融理财、即时消息、移动应用有独立的分类进行识别控制，网络日志存储时间不低于 180 天； 2. 当用户的网页访问被网页浏览策略封堵时，用户如果发现分类错误能够在页面中向管理员进行反馈；管理员可查看用户反馈的分类错误，并可以选择向服务器反馈； 3. 一条策略可实现 Webmail 以及 SSL 加密的 Webmail 基于发件人、收件人、主题、内容、附件名维度的记录、阻塞、告警；能够基于发件人、收件人、

	主题、内容、附件名维度进行过滤、记录、告警；能够支持 SSL 加密的 SMTP 邮件审计； 4. 支持对 QQ、微信和百度网盘的 PC 客户端外发文件进行关键字过滤和封堵； 5. 可审计、控制 Oracle,MySql,SqlServer,PostgreSQL 等数据库的访问与操作，包括添加、删除、修改、查询等。
性能参数	1. 标准机架式结构;标配接口≥6 个千兆电接口，4 个千兆 SFP 光口插槽，4 个万兆 SFP+光口插槽，1TB 硬盘； 2. 设备必须提供物理硬件 bypass 按钮，便于设备巡检、设备故障时管理员无需重启、关机、断电即可恢复网络通畅； 3. 3 年质保服务和特征库升级服务。

4、外网日志审计

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 支持通过 syslog、SNMP Trap、JDBC、Agent 代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能，日志存储时间不低于 180 天； 2. 支持对资产 IP 地址（含内网 IP）的地理信息进行管理，设置单 IP 及 IP 段行政区及经纬度，支持地图显示； 3. 支持正则表达式、Key-Value、JSON 日志解析，支持日志自动化辅助范化；支持对选中的日志内容自动生成正则表达式来提取日志属性； 4. 针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配； 5. 支持对日志中的源和目的 IP 地址进行自动补全，补全 IP 地址的资产、国家、区域和城市等信息； 6. 用户点击事件任意属性字段，可以该字段为条件对事件进行统计分析，并展示 Top 20 排序，排序支持正序和倒序，并可对统计内容进行点击下钻； 7. 可以以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，并支持手动选择日志属性，显示多维事件分析图；属性可增加或减少，且支持图片大小调整。
性能参数	1. 标准机架式结构，接口≥6 个千兆电口，2 个万兆 SFP+光口插槽，2 个扩展插槽，1 个 Console 接口，4T 硬盘。包含≥50 个日志源授权，三年维保服务；

5、内网外联防火墙

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式； 2. 支持虚拟路由器功能，可以划分出多个虚拟路由器，每个虚拟路由中拥有独立的路由表，实现不同区域的路由隔离； 3. 支持扩展零信任模块，支持独立于 FW policy 之外的 ZTNA Policy，且支持禁用和启用，支持在 ZTNA Policy 中添加多个终端标签和多个应用资源组。支持应用发布，客户端登录成功后，支持推送客户端被授权的应用清单； 4. 支持多层多级流量管控，每级管道支持源目的地址、用户、服务、应用等颗粒度的精确管控。支持至少两层八级流量管控功能；应支持带宽借用，

	即同一根管道内的所有子管道，在确保自身管道流量正常转发的情况下，可将空闲流量分配给带宽不足的管道； 5. 支持策略助手功能快速生成安全策略，通过策略助手能够提取命中指定策略 ID 的流量作为数据流量分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则，聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的安全策略规则，方便管理员维护； 6. 供容器化服务，支持第三方 Docker 镜像版本的导入和更新，支持第三方 Docker 运行信息的查看、停止、重启操作； 7. 为保证产品系统稳定性，要求产品支持至少 2 个系统软件并存，以便进行系统版本的快速回滚，设备支持记录 10 个以上的历史配置文件，以便遇到故障后快速进行配置的回滚； 8. 设备支持移动端巡检，支持对设备进行监控：包含设备状态信息、流量数据、威胁事件、系统日志等；要求手机 APP 与所投产品为同一厂商。
性能参数	1. 要求产品必须为具备防火墙、应用识别、入侵防御、防病毒、IPv6 和 VPN 功能的硬件下一代防火墙产品，实配 SSL VPN 和 IPsec VPN 功能； 2. 产品为 1U 标准机架设备，采用前后通风设计；配置 1 个 CON 口，2 个 USB3.0 口，1 个 MGT 口，千兆电口≥8 个，千兆光口≥8 个，万兆光口≥2 个；配备冗余电源； 3. 防火墙吞吐量≥10Gbps，最大并发会话数≥220 万，每秒新建会话≥13 万，IPS 吞吐量≥5Gbps，AV 吞吐量≥4.2Gbps；最大 IPsec VPN 隧道数≥6000；SSL VPN 并发用户数标配 8 个，可扩展到至 4000 个。

6、网闸

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 内、外网分别具有独立的管理接口，而不是通过网络接口管理，也不是通过内网一个管理接口完成全部管理； 2. 支持用户名/密码+U-KEY、用户名/密码+数字证书等多种双因子认证方式； 3. 支持带内管理，可通过业务口进行网闸管理工作；用户可自行选择是否启用带内管理功能；采用基于 linux 内核的多核并行安全操作系统 SecOS2； 4. 具备 SQL、ORACLE、DB2、SYBASE、POSTGRESQL 等主流数据库的访问，支持达梦、人大金仓、神通等国产数据库访问； 5. 具备 SSL 隧道访问模式，针对 FTP 访问模块、数据库访问模块、邮件访问、定制模块等模块，通过网闸实现访问客户端认证、授权及访问链路加密，保证客户端访问合法性及访问链路的安全性。
性能参数	1. 1. 系统吞吐量≥1Gbps 硬件配置：2U 机箱，支持液晶面板 内网接口：≥6 个 10/100/1000Base-T 端口，2 个 SFP 插槽，1 个 Console 口，2 个 USB 口；外网接口：≥6 个 10/100/1000Base-T 端口，2 个 SFP 插槽，1 个 Console 口，2 个 USB 口； 2. 功能模块：数据库同步、文件交换、数据库访问、邮件访问、安全浏览、安全 FTP、定制模块、工控访问等；可增配集中监控与数据分析中心（MDA）统一管控； 3. 质保年限：默认包含三年维保。

7、数据中心防火墙

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式； 2. 支持虚拟路由器功能，可以划分出多个虚拟路由器，每个虚拟路由中拥有独立的路由表，实现不同区域的路由隔离； 3. 支持扩展零信任模块，支持独立于 FW policy 之外的 ZTNA Policy，且支持禁用和启用，支持在 ZTNA Policy 中添加多个终端标签和多个应用资源组。支持应用发布，客户端登录成功后； 4. 支持多层多级流量管控，每级管道支持源目的地址、用户、服务、应用等颗粒度的精确管控。支持至少两层八级流量管控功能；应支持带宽借用，即同一根管道内的所有子管道，在确保自身管道流量正常转发的情况下，可将空闲流量分配给带宽不足的管道； 5. 支持策略助手功能快速生成安全策略，通过策略助手能够提取命中指定策略 ID 的流量作为数据流量分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则，聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的安全策略规则，方便管理员维护； 6. 供容器化服务，支持第三方 Docker 镜像版本的导入和更新，支持第三方 Docker 运行信息的查看、停止、重启操作； 7. 为保证产品系统稳定性，要求产品支持至少 2 个系统软件并存，以便进行系统版本的快速回滚，设备支持记录 10 个以上的历史配置文件，以便遇到故障后快速进行配置的回滚； 8. 设备支持移动端巡检，支持对设备进行监控：包含设备状态信息、流量数据、威胁事件、系统日志等；要求手机 APP 与所投产品为同一厂商。
性能参数	1. 产品为 1U 标准机架设备，满足数据中心前后通风设计；配置 1 个 CON 口，2 个 USB3.0 口，1 个 MGT 口，1 个 HA 接口，千兆电口≥16 个（含 2 对 BYPASS 口），千兆光口≥8 个，万兆光口≥6 个；配备冗余电源； 2. 防火墙吞吐量≥25Gbps，最大并发会话数≥1000 万，每秒新建会话≥14 万，IPS 吞吐量≥10Gbps，AV 吞吐量≥5.2Gbps；最大 IPsec VPN 隧道数≥20000；SSL VPN 并发用户数标配 8 个，可扩展到至 10000 个。

8、数据中心数据库审计

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 旁路部署通过 SPAN、TAP 等镜像流量的审计，支持跨网段、跨 VLAN 等环境的审计，支持多端口流量审计； 2. 支持探针自动推送安装部署、卸载，探针区分网络探针和本地探针，支持对网络探针和本地探针进行重启或删除操作。本地探针支持与旁路模式共同使用； 3. 支持单机、虚拟化部署，分布式模式的审计平台多台分级部署，实现对多台数据库审计设备的统一配置管理、审计事件统一查询等功能； 4. 至少支持 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、达梦、Hive、Informix、Sybase、PostgreSQL、MariaDB、KingBase、GBase、Hbase、优炫（UXDB）、SAP_HANA、Cache、神通、greenplum、GaussDB（高斯）、Tibero、MongoDB、OceanBase、

	Oscar 等数据库类型； 5. 支持自动探测网段范围内的数据库、从网络流量中自动发现数据库等两种数据库发现模式，记录数据库的 IP 地址、端口号、数据库类型等信息，可自由选择将发现的数据库添加至保护对象或集群，进行数据库审计； 6. 支持双向审计。双向审计策略下，支持对操作的影响行数、执行时长、执行状态、返回内容的行数统计、黑白名单策略、是否开启风险引擎进行设置； 7. 支持 Cache 数据库 M 语言双向审计，即同时支持 M 语言访问审计和 M 语言的返回结果审计； 8. 支持自定义 SQL 注入特征库和漏洞特征库，提供新增、删除、修改、启用、停用单个特征策略的入口，从适用的数据库类型（可选择具体数据库类别、通用类型）、风险等级、启用状态、payload 类型、payload 内容等维度确定特征策略；系统可从自定义规则、系统规则两个维度区分规则来源； 9. 支持对 Oralce、MySQL 等数据库本地审计，包括客户端 SSH 隧道代理访问数据库的操作,本地命令行访问数据库的操作等本地审计场景； 10. 为适应业务系统不同架构下的三层关联审计，系统需具备多种三层架构精准关联的审计功能，支持在应用端进行轻量级插件部署的方式实现基于流量分析的三层关联解析，支持中间件包括 tomcat、jboss 、weblogic、webshere 等，精确识别来自于 B/S 架构的浏览器终端信息、应用用户信息； 11. 支持根据 IP 地址、操作类型、时间、错误码、数据库类型、操作分类、数据库用户、返回/影响行数、审计级别、附加 SQL 语句等精细组合因子条件对敏感操作行为自定义设置告警规则策略； 12. 支持以时间及关键 SQL 操作类型进行模糊搜索，搜索条件可保存，多种条件因子作为关联查询，实现精细化的搜索，搜索条件可保存，对于审计操作事件的回溯分析，支持登录事件或访问事件的会话追踪溯源，在同一界面展现与此次操作事件相关的登录、操作、退出等事件的全会话过程回溯； 13. 内置数据管控功能，定期将审计数据自动备份到 FTP 服务器，支持系统配置的导入导出，防止因数据库审计系统出现故障导致审计数据丢失。
性能参数	1. 2U 标准机架式设备，冗余电源；6 个电口(1 个管理口+1 个 HA 口+4 个业务口)，至少提供 2 个扩展槽；内存≥32G，存储空间≥3T； 2. 峰值 SQL 吞吐≥25000 条语句/秒，在线 SQL 存储≥20 亿条； 3. 数据库实例授权许可≥64 个。

9、堡垒机授权扩容

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 针对医院现有堡垒机授权点数进行扩容，由原有 50 授权点扩容至 200 个授权点。

10、内网日志审计

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 支持通过 syslog、SNMP Trap、JDBC、Agent 代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能； 2. 支持对资产 IP 地址（含内网 IP）的地理信息进行管理，设置单 IP 及 IP 段行政区及经纬度，支持地图显示；

	3. 支持正则表达式、Key-Value、JSON 日志解析，支持日志自动化辅助范化；支持对选中的日志内容自动生成正则表达式来提取日志属性； 4. 针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配； 5. 支持对日志中的源和目的 IP 地址进行自动补全，补全 IP 地址的资产、国家、区域和城市等信息； 6. 用户点击事件任意属性字段，可以该字段为条件对事件进行统计分析，并展示 Top 20 排序，排序支持正序和倒序，并可对统计内容进行点击下钻。
性能参数	1. 标准机架式结构，接口≥6 个千兆电口，2 个万兆 SFP+光口插槽，2 个扩展插槽，1 个 Console 接口，4T 硬盘； 2. 包含≥150 个日志源授权，三年维保服务。

11、杀毒软件

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 终端杀毒软件的服务端控制中心支持多种部署环境，至少支持 X86 架构的 CentOS 7.6/RedHat7/麒麟 V10SP1、UOS20 或 ARM 架构的麒麟 V10/UOS20 操作系统，客户端支持多类型操作系统同台管理，包括但不限于 Windows XP_SP3/Windows Vista ultimate/Windows 7/Windows 8/Windows 10，以及 macOS 10.12/10.13/10.14/10.15。支持对国产终端进行统一管理，包括但不限于麒麟 V10/麒麟 V10 SP1/统信 UOS；支持 CentOS 6.10/7.7/7.9，Ubuntu 16.04 LTS/18.04.4 LTS/20、龙蜥操作系统等； 2. 终端杀毒软件支持对第三方提供数据接口，支持获取的数据包括客户端安装数量、客户端版本统计、操作系统统计、病毒库版本统计、补丁库版本统计、违规外联统计、终端安全检查结果等；支持获取分组列表、终端列表信息；支持查询终端软件、硬件、资产登记信息； 3. 终端杀毒软件支持设置客户端保护功能，管理员可设置客户端防卸载，防退出密码，当客户端程序退出或卸载时需要输入正确的密码才可以进行下一步，终端退出/卸载密码支持固定和动态密码两种方式； 4. 终端杀毒软件支持终端用户提交故障信息并可上传相关附件，管理员收到信息后可查阅并处理，支持终端用户提交意见反馈信息，管理员收到信息后可查阅并处理； 5. 终端杀毒软件需支持国产桌面终端的病毒查杀，至少包括云查杀引擎、大数据特征引擎、人工智能引擎、脚本引擎以及高性能启发式引擎等 5 个引擎，支持针对信创终端 ELF 文件的病毒查杀，客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息； 6. 终端杀毒软件针对 Windows 终端，提供人性化的扫描控制策略，服务端可限制客户端暂停或停止扫描任务，可控制是否扫描网络映射驱动器，支持速度最快、性能最佳、自定义三种查杀模式。速度最快：将不限制扫描时 CPU 资源的占用，程序进行动态自行调整，最快完成扫描；性能最佳表明 CPU 资源低占用扫描，扫描时间会稍微长；支持自定义对 CPU 使用率和内存占用大小进行控制； 7. 终端杀毒软件支持客户端系统插件修复功能，通过服务端对客户端下发系统扫描指令，可扫描客户端 IE 浏览器插件、远程桌面启用、桌面快捷方式等设置是否安全，管理员能够执行批量修复或设置信任； 8. 终端杀毒软件产品支持对日常办公文档进行备份还原能力，支持对.doc、

	docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf 等文档进行备份，备份的是文档第一次写操作时的原始文档。必要时，可将文件进行还原； 9. 终端杀毒软件针对 Windows 终端，提供统防护功能：包含网络安全防护、摄像头防护、文件系统防护、驱动防护、进程防护、注册表防护、系统安全防护、键盘记录防护，浏览器防护，入口防护等功能； 10. 终端杀毒软件提供高级威胁防护功能：包含横向渗透防护、无文件攻击防护、软件劫持防护、提权攻击防护等功能，其中横向渗透防护包括远程服务创建防护、远程注册表篡改防护、远程 COM 组件调用防护、远程计划任务创建防护、远程 WMI 命令执行防护、远程系统工具进程启动防护等常用横向渗透手段的防护； 11. 终端杀毒软件提供云端文件情报功能，可对查杀出的病毒进行进一步的信息判断，根据病毒特征查询到更多信息：病毒 MD5、恶意类型、家族、团伙、流行度、风险评估等； 12. 终端杀毒软件支持漏漏洞扫描功能，对扫描出的操作系统漏洞、Microsoft Office 软件漏洞能执行一键修复，支持蓝屏修复功能，当安装补丁出现蓝屏时可恢复系统； 13. 终端杀毒软件具备终端违规外联检测能力，支持解析域名、PING 探测地址、TCP 建立连接三种外联探测方式，支持以分钟单位设置探测时间间隔，支持以 IP 或域名方式设置探测地址，可对违规终端即时报警，处置。违规外联处罚规则，包括客户端违规外联后弹框提示、断开网络、关机、断开网络+终端锁屏、终端锁屏； 14. 终端杀毒软件支持对终端外接设备进行管理，可禁用客户端外设，支持的类型包括 U 盘\USB 移动存储、USB 非移动存储、鼠标、键盘、摄像头、打印机、扫描仪、蓝牙、手机/平板等，也可针对特殊外设做放行处理； 15. 终端杀毒软件支持 Windows 进程红名单保护功能，红名单提供必须启动和进程保护两种控制模式。必须启动模式要求客户端必须运行名单中的进程，为了强化进程安全性，MD5 验证失败的进程可排除在启动范围内；进程保护模式支持对名单中的进程提供保护，避免被第三方恶意结束。支持国产桌面终端进程红名单，对添加到红名单里的进程进行保护，防止该进程被恶意结束； 16. 终端杀毒软件支持统一的终端软件卸载、终端资源监控、终端高危网络端口封禁、文件分发、终端远程控制等功能； 17. 服务器杀毒软件服务端支持 CentOS 7.6/ RedHat7 或以上版本操作系统，客户端支持多类型操作系统，包括 Windows Server 2008/2012/2016/2019，Windows XP/7/8/10，CentOS 6/7，Ubuntu 16 /18，Redhat7.6； 18. 服务器杀毒软件针对 Windows 主机提供多引擎查杀矩阵，包括云查杀引擎、大数据特征引擎、Behavioral 脚本引擎、QVM Ⅱ人工智能引擎等四款引擎，客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息； 19. 服务器杀毒软件针对 Linux 主机，客户端支持云查杀引擎、Behavioral 脚本引擎、QVM Ⅱ人工智能引擎、EAV 专杀引擎等四个引擎，自主研发，安全可控； 20. 服务器杀毒软件支持在服务端对客户端下发多种扫描指令，包括快速扫描、全盘扫描、强力扫描等； 21. 服务器杀毒软件支持客户端系统修复，通过服务端对客户端下发系统扫描指令，可扫描客户端 IE 浏览器插件、远程桌面启用、桌面快捷方式等设置

	是否安全，管理员能够执行批量修复或设置信任； 22. 服务器杀毒软件提供多维度防护体系，包含浏览器防护、系统防护、入口防护、上网防护和高级威胁防护 5 大类； 23. 服务器杀毒软件对勒索病毒提供多重防御能力，包括禁用客户端远程服务、拦截 RDP 攻击、拦截数据库攻击、锁定 RDP 攻击 IP 地址、客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测（如 SQL Server 和 MySQL 数据库软件）； 24. 服务器杀毒软件按照每天/每周/每月设置指定的时间自动扫描漏洞，可设置多个不同的时间。并支持排除漏洞，建立排除漏洞列表； 25. 配置防主机火墙策略，防护东西向流量。支持设置防火墙规则，规则内容包含：规则名称、规则描述、动作、优先级、方向、协议、源 IP、源端口、目的 IP、目的端口、启用状态；支持管理防火墙规则，管理员可添加、编辑、删除、复制、启用、禁用防火强规则。支持设置防火墙策略，包括：防火墙开关、防火墙监控与防护模式、覆盖本地规则与合并本地规则、日志合并设置、防火墙规则添加应用等。
性能参数	1. ≥1000 点客户端授权； 2. ≥110 点服务器授权； 3. 三年特征库升级服务和维保服务。

12、内网终端准入控制系统

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 支持策略路由、旁路镜像、透明网桥、端口控制、VLAN 控制、火线控制、ARP 准入、DHCP 准入、802.1x 等多种准入模式，并且单台设备支持最多同时启用四路准入模式； 2. 支持传统 Windows 终端的准入，还支持 Linux 终端、摄像头、国产终端、瘦机终端、移动终端，以及网络打印机，网络摄像头等哑终端的指纹识别准入，并能根据策略分类进行终端准入管理；支持自动识别全网所有接入终端的 IP 地址、MAC 地址、主机名、网卡厂商、终端类型、操作系统、接入位置、接入时间、接入状态，并全网可视化展示； 3. 支持注册审核管理功能，已注册终端必须通过管理员审核通过之后才可以接入网络，确保接入内网终端安全可信、可管、可控； 4. 交换机管理：支持通过 SNMP、TELNET、SSH 等方式管理交换机，并将厂商、型号、管理地址、端口数，提供图形化展示；支持根据接入交换机的端口的链路状态确定所有终端设备的真实接入位置，并且可以进一步感知终端设备连接关系的动态变化；支持 SNMP、TELNET 模板管理；支持 IP 地址的使用状态、在线状态、准入状态统计；图形化展示全网 IP 地址使用情况、在线状态；支持与 IP 地址管理平台联动，展示平台工单分配的 IP 地址信息，并可对终端进行放行或阻断；支持 IP 地址的分配、回收状态与准入的联动控制管理； 5. 支持来宾访客、远程桌面、自动播放、防火墙、弱口令、地址获取方式、共享资源、自动更新、系统多账号、系统冗余账号、计算机名称、终端运行时间、系统漏洞、密码策略、计算机加域、屏幕保护、多操作系统、虚拟操作系统、操作系统版本、浏览器主页、浏览器代理、杀毒软件、病毒库版本、注册表、Office 正版、IE 浏览器版本、软件安装、进程运行、服务运行、启动项、违规外联、端口开放、终端流量、无线网卡、多网卡、随身 WIFI 等三十余种安检项；

	6. 支持动态安检检：对于已入网终端可以指定不少于 10 分钟的检测周期，一旦检测不合规立即将其网络隔离，直至修复完毕；支持终端通过修改系统时间绕过周期安检的防范措施；客户端内置自检功能，每分钟自动执行检测；支持 WEB 页面进行安检引导、一键修复、修复方法提示、延迟修复等安检修复操作；支持将安检不合规的终端进行网络隔离，并在访问 WEB 页面时给予安检提示，引导终端自助完成安检检测； 7. 支持首次接入自动绑定，首次注册自动绑定，支持终端 IP-MAC 绑定、设备名称、磁盘序列号、系统类型、系统安装时间、终端接入交换机、终端接入交换机端口、终端接入 VLAN、系统登录用户等绑定控制； 8. 支持对路由、无线、AP、HUB 等环境下的终端实施准入控制，支持对 IPHONE、IPAD 等非 windows 操作系统的终端实施准入控制； 9. 支持访客上网码短信审核功能，管理员无需登录管理平台，只需回复短信就可以对访客入网进行审核,可对访客权限、时间等严格控制。
性能参数	1. 2U 机架式设备，最大吞吐量 1.5G，可同时支持 4 路业务，6 个千兆电口，CPU:I5，内存 4G，硬盘 1T，单电源； 2. ≥2000 点授权（PC 端、移动终端及、国产信创终端、哑终端等），后期设备最大支持 3500 点授权扩容。

13、内网终端安全管理系统

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 支持不同院区策略级联管理功能，上级管理服务器可强制定制策略并下发给下级管理服务器；下级管理服务器的报警和统计信息级联上报，同时支持上级直接登录下级管理服务器，以进行详细数据查询，本次要求包含≥1500 终端授权,含管理平台； 2. 至少支持屏幕水印、软件水印、打印水印、桌面水印等四种水印显示模式，对通过打印、截图、拍照等形式造成的数据泄露可追溯。支持文字水印、矢量水印、二维码水印、图片水印等四种水印显示标识，并对标时的大小、透明度、方位等做一定的设置； 3. 具备补丁内网自动测试功能，即首先分发部分补丁至部分设备，如无问题反馈，待达到设定时间后自动分发至全部设备；对于长期不打补丁的客户端，要求阻止其接入内网的行为；对新接入网络的计算机要求立即安装补丁，否则阻断其入网； 4. 必须能够对 USB 接口中的：音频类、CDC 控制类、人机接口类（HID）、物理类、图像类、打印机类、大数据存储类、集线器类、CDC 数据类、智能卡类、安全类、诊断设备类、无线控制类、特定应用类及厂商自定义设备等类型的接口进行独立管控； 5. 杀毒系统管理：能够识别具有公安部颁发销售许可证的全部杀毒软件，并监控这些防病毒软件在客户端的安装情况、实时运行情况，对未运行杀毒软件的计算机进行如告警、断网处理； 6. 支持对网内 WiFi 进行管控，可通过策略禁止或允许终端创建 WiFi 热点，并对终端创建的 WiFi 热点的接入通过黑白名单进行控制;可禁止或允许终端连接 WiFi 热点，并可通过黑白名单方式控制终端可接入的 WiFi 热点； 7. 针对绿色免安装软件，要求能够识别软件的产品名称和源文件名，采用进程指纹、数字签名等特征进行识别和管理，即使进程名称发生改变也能进行管理和控制。对于违规进程采用：不处理、尽提示、断开网络、关机等

	手段进行管控； 8. 远程协助。在受管设备用户授权后，通过管理中心远程控制受管设备，完成本地用户所能执行的任何操作，包括屏幕查看、终端事件查看、运行进程查看、终端运行信息资源 查看、当前开放端口查看、安装软件、漏打补丁查看、终端访问审计、终端网络配置修改、关闭终端等； 9. 支持终端桌面背景设置，支持的图片格式包括：JPG、JPEG、PNG、BMP，图片效果包括：平铺、居中、拉伸、适应、填充； 10. 支持自定义添加需要保护的文件列表包括：指定文件夹、指定文件、全盘（指定文件夹都需要填写文件路径）；支持自定义保护的文件类型；支持的保护方式有：禁止修改、禁止删除、禁止访问、禁止修改文件名称；支持对受保护文件的操作进行审计（新建、修改、删除、访问、其他操作）；支持自定义添加信任进程列表； 11. 配 100 点移动存储介质管理授权，为保证数据安全，便于内外网数据拷贝交互使用，必须配备≥4 个专用安全 U 盘（2 个 8G、2 个 16G）的，内含审计芯片、安全分区、防暴力破解、防病毒自动拷入拷出、加密存储等功能。为体现无缝融合，U 盘需与内网安全管理系统同一品牌。

14、数据库运行安全管理平台

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 采用 B/S 架构，支持中文管理界面，提供 12 个数据库实例授权； 2. 支持数据库适配类型：Oracle、MySQL、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB、Redis、DB2、Cache、达梦、人大金仓、阿里云 RDS for MySQL 等。支持平台自定义显示看板内容，可设置内容至少包括：待处理告警、错误日志、上下班巡检、集群、容灾、变更统计、计划任务、平台资源等； 3. 支持 SQL 执行生命周期完整监控，包括：登录、解析、执行、提交。通过 SQL 执行次数、SQL 执行时间，主观展示 SQL 执行性能瓶颈； 4. 支持在一个聚合监控大屏，可显示全局或指定业务系统的健康度、繁忙度、可用度指数； 5. 支持单实例和集群监控大屏模版，包括：自动识别单实例/集群架构，并自动选择单实例/集群大屏模版进行适配展示；数据库可用性、错误、性能、变化、可靠性状态；显示数据库登录、数据库连接、SQL 解析、SQL 执行、SQL 提交状态；显示 SQL 执行次数、SQL 执行时间，直观发现 SQL 执行性能瓶颈；显示数据库资源（Processes、Sessions、DB files、Jobs）、锁资源（Lock、Latch、Mutex）和主机资源（CPU、内存、存储、网络）状态； 6. 支持监控分析可监控获取有关数据库、主机在巡检时间段内所有指标的状态信息并进行分析，快速了解数据库的一个整体运行状况和健康状态； 7. 支持可通过设定上班、下班时间，自动执行日常巡检，并支持基于上班时间点和下班时间点的巡检结果比对，掌握数据库系统变化； 8. 支持深度巡检对对象的业务系统、数据库类型、实例名、操作系统、IP 地址、巡检完成时间等信息进行深度巡检； 9. 支持 AWR 报告全中文解读，解读内容至少包括：主机资源、数据库内存、会话登录、SQL 解析、SQL 执行、事务提交、RAC 统计、数据库参数建议； 10. 提供运维工具箱软件模块，包含各种常见数据库运维工具，数据库管理员无需登陆数据库后台，直接通过工具箱即可实现数据库的可视化管理，降低数据库运维难度；

	11. 工具箱包含归档日志清理工具、监听日志清理工具、实例启停工具、DUMP 文件导出工具、主机连接检测工具、数据库 SCN 检测工具等； 12. 提供常见运维场景的编排模版，实现从告警到故障处理的自动化运维，要求至少提供 2 个以上运维编排模版； 13. 应用上线后，可自动获取指定时间窗口的 Top SQL 及低效、高消耗、异常的增量 SQL 等，并对 SQL 语句提供在线诊断，输出诊断报告，诊断报告内容至少包括：SQL ID、SQL 文本、SQL 执行计划和 SQL 优化建议； 14. 支持各主流关系型数据库的单机、集群（ORACLE RAC、MySQL CLUSTER\主从\主主）等自动化部署安装； 15. 提供数据复制功能，数据库迁移或重建时，通过数据复制功能可以快速添加源数据库和目标数据库，一键复制同步，并可以实时查看复制状态。
性能参数	1. 1U 机架式设备，≥6 个电口(1 个管理口+1 个 HA 口+4 个业务口),1 个扩展槽位,内存≥16GB,存储空间≥1T。

15、云安全监控系统

技术指标	详细技术要求
功能要求	1. 流量威胁检测及响应设备支持以旁路部署的方式对网络流量进行实时采集，利用多类分析引擎和威胁情报，聚合情报分析、流量分析、异常分析，从海量数据中，快速发现和控制威胁，并进行综合预警，单机最高支持≥10Gbps 网络流量的采集、分析和处理能力； 2. 流量威胁检测及响应设备全面覆盖各类常见网络流量协议，通过获取到的流量信息，可基于数据包字段内需五元组信息、协议号、报文长度、包长度等解析； 3. 流量威胁检测及响应设备全面覆盖各类常见应用协议，通过获取到的流量信息，可根据协议自身行为特征和行为轨迹进行协议解析； 4. 流量威胁检测及响应设备支持基于主/被动方式对网络资产进行统一的发现及集中管理； 5. 流量威胁检测及响应设备支持对网络内存在的操作系统、数据库、应用等进行弱密码校验，支持 VNC/FTP/Telnet/SSH/Mysql/socks5/smb/rstp/redis/Http 等多种协议存的检测； 6. 流量威胁检测及响应设备基于特征库,可快速有效对包含命令执行/组件漏洞利用/SQL 注入/后门利用/拒绝服务/端口扫描/webshell/暴力破解等恶意攻击行为进行发现； 7. 流量威胁检测及响应设备基于多源威胁情报,可快速对挖矿木马/僵尸网络/C2/勒索病毒/僵木蠕/远控等在内的事件进行发现； 8. 流量威胁检测及响应设备支持实时与云端服务平台情报进行联动，获取最新情报信息； 9. 流量威胁检测及响应设备支持 DNS 防御，支持基于异常 DNS 发现模型发现 C&C 通信，并支持基于 DNS 阻断已失陷资产与攻击者之间的恶意网络通信，避免机器进一步的数据失窃、系统被破坏，或者被勒索加密等安全事故； 10. 安全运营服务云平台针对网络安全态势实时展现，可基于用户目前网络安全态势，展示包含弱口令、入侵攻击、失陷事件等维度在内的数据呈现，针对实时网络安全态势进行综合评分，提供独立可视化展示界面； 11. 安全运营服务云平台针对入侵事件，支持从攻击者视角及被攻击单位视角

	对发生的攻击行为行为及过程进行查看；针对入侵事件支具体攻击事件进行分析展现，展示维度包含攻击发生时间、攻击次数、源端口、目的端口、攻击事件类型、被攻击资产目的地理位置在内的多维度攻击数据；针对失陷事件（包括远控、劫持、扫描、C&C、对外攻击等等多种失陷事件），提供失陷事件报告展示，可针对具体事件进行事件自动化溯源，根据攻击发生时间轴、攻击过程链路进行查看；针对失陷事件（包括远控、劫持、扫描、C&C、对外攻击等等多种失陷事件），进行详细事件描述，并提供对应应急处置建议或解决方案； 12. 安全运营服务云平台针对失陷资产可以自动化溯源，针对检测到的失陷事件，可展示事件溯源链路、事件时间轴及对应事件的举证新信息，举证信息需涵盖威胁类型、等级及解决方案建议，投标人应提供对应功能视角截图。
性能参数	1. 尺寸规格：1U； 2. CPU 及内存：Intel 8 核 CPU，主频≥2.2Ghz；内存：≥8GB； 3. 接口：≥4 个千兆电口，≥2 个万兆光口，≥1 个 Console 口（RS232 RJ45）。

16、业务容灾与数据持续保护系统软件

技术指标	详细技术要求	
功能要求	业务备份容灾系统集数据库双活容灾模块、备份容灾模块与一体，实现业务数据全面安全防护，防范因自然灾害、各类软硬件故障、逻辑错误等情况所造成的业务系统不可用，提供应急灾难恢复和分钟级灾难切换等功能，保障业务连续性。配置不少于 2 套核心业务系统数据库双活容灾建设和配置不少于 4 个热备容灾授权，实现医院四套业务系统的整机热备容灾。要求所有模块必须是同一生产厂商，以便设备统一管理和联动，提高系统的兼容性和稳定性，实现医院业务系统数据安全的全面保护。	
	数据库双活容灾模块	1.基本要求：国产自主研发软件，非 OEM 产品，具备软件著作权证书。（投标时提供证书复印件并加盖原厂公章）支持防范因自然灾害、各类软硬件故障、逻辑错误等情况所造成的业务系统不可用，提供应急灾难恢复功能，保障业务连续性； 2.授权要求：软件授权业务数据库双活容灾许可，包含 Windows/Linux/Unix 环境下 Oracle、SqlServer、MySQL、DB2 等数据库容灾许可及 RAC 集群许可，实现 2 套核心业务系统数据库双活容灾建设； 3.管理要求：提供中文管理界面，具有基于 WEB 的统一运维管理及配置工具，通过同一个界面即可集中管理所有功能，包括容灾配置、任务计划、切换操作等，界面简约清晰，有完善的备份日志功能，支持主备系统性能监控，包括设备状态、数据库状态、传输状态等性能统一监控； 4.部署要求：软件安装部署过程无需改造生产主机上的文件系统，无需更改系统卷配置；不修改生产数据库配置参数。无需重启或中断业务即可生效； 5.支持容灾端数据库自动化部署，实现备库的初始化全量数据同步和主从关系自动搭建完成后续增量数据自动同步，无需重新配置。 6.支持环境：支持针对部署在小型机、X86 物理服务器、虚拟机和云主

		机上的数据库系统进行容灾；支持对部署在 AIX、HP-UNIX、Solaris、Windows、RHEL、Centos、Ubuntu、中标麒麟等操作系统下的数据库进行容灾,满足数据库系统复杂性和兼容性需求;支持对 Oracle(含 RAC)、SQL Server、MySQL、达梦等数据库进行容灾； 7.数据同步：数据同步支持多节点同步，如主主、主备、一对多、级联等同步模式。支持同步和异步模式，同步模式下要求实现数据零丢失； 8.数据库同步可选物理同步、逻辑同步方式；逻辑同步支持按照全库、用户、表以及用户与表组合的方式进行同步，支持同步数据可筛选、数据过滤和自定义数据修改,通过用户在需要同步的表上定义过滤和转换规则来实现； 9.针对 Oracle 数据库同步采用物理同步方式，支持数据库中所有对象的同步，支持所有 DDL、DML 等语句的复制。支持 oracle 数据库同步过程的暂停以及恢复同步操作； 10.网络传输：要求具备实时监测数据传输状态的功能，并且当链路故障恢复后可自动执行断点续传。并具有数据压缩功能，对容灾数据进行压缩，适应在窄带宽传输的要求； 11.资源编排:支持对网络和数据据库容灾对象进行资源化定义和管理；支持从数据业务视角监测各主从资源状态及指标详情,支持通过拖拽资源图标并点选连线后即可自动完成编排，建立切换关系及流程。 12.容灾切换：提供一键健康状态检查功能，启动后将自动检查切换流程中的每一个环节的健康状态，并给出相关提示；并提供容灾切换和计划维护切换等各类场景下的一键容灾切换功能,无需其他操作即可完成切换； 13.支持切换流程一键转化为回切流程，并自动执行生产端初始化；支持通过一键切换功能执行站点回切； 14.桌面演练：支持桌面级模拟演练，并提供一键演练和一键恢复，可随时对灾备站点应用及数据进行可用性验证。桌面演练过程将完全不影响现有生产站点的各个系统，并且可以以单系统、多系统和整站等不同级别完成数据库级别的切换演练； 15.逻辑恢复：可支持对于灾难引起的数据库自身故障，如数据文件损坏等情况。不需要依赖容灾切换，仅通过对损坏数据文件的即时恢复，提供秒级恢复功能； 16.容灾站点利用：可支持容灾站点实现边同步边查询的能力，活动数据库提供活动数据而不是静态数据，随时跟踪生产站点数据库，差异性间隔时间：0 至 5 分钟； 17.可支持结合大数据平台，对数据进行实时采集、抽取、汇聚等功能，并且容灾端数据库可支持在线作为逻辑备份、数据仓库等源数据，被应用程序或 ETL 工具所使用； 18.灾备监控大屏：容灾软件支持灾备状态实时监控大屏显示功能，软件无需任何配置即可投放显示。大屏显示内容须包含部署位置图、网络流量、业务系统列表、总体和各业务 RTO 和 RPO 指标、异常告警等。大屏显示内容及风格可根据实际需求进行个性化定制。 19.系统告警：要求支持对网络、数据库对象进行自定义模板告警设置，并支持通过 web 首页、短信、微信、邮件及其它方式进行告警通知。具备告警信息统计功能，并支持告警信息支持去重，同一天内未经处理的

		相同告警信息只保留一条记录； 20.投标时提供厂商出具的三年售后服务承诺函。
	备份容灾模块	1.基本软件授权要求：配置不限数量 X86 服务器整机 CDP 实时备份授权许可，配置不限数量数据库、文件和虚拟机备份授权许可；配置不少于 10TB 备份授权空间，配置不少于 4 个热备容灾授权，实现医院四套业务系统的整机热备容灾； 2.持续数据保护:支持对 X86 架构下的物理机、虚拟机、超融合、私有云和公有云提供统一的将主机的操作系统、应用系统、数据库和数据作为一个整体的、基于磁盘数据块复制技术的一致性灾备保护。安装、卸载、备份过程不需要重启动的业务系统； 3.统一保护：不需区分业务系统的类型、部署方法、业务系统间的数据交互机制、数据结构/逻辑关系和数据库的品牌/版本等，Windows Sever 2003 及以上和 Linux2.6.18 及以上操作系统上分别采用统一的 agent 的对任意应用系统和数据提供整机灾备保护，实现对现有及未来新上业务系统的保护兼容性； 4.支持虚拟机离线增量快照功能，快照点虚拟机可任意创建和删除，快照点虚拟机所做的任何修改将不影响快照数据并可永久保留；支持同时启动同一系统的多个快照点虚拟机，不接受快照点切换方式； 5.文件及数据库备份：支持 Windows、Linux 等操作系统下的文件在线备份。支持 Windows、Linux、Unix 等平台下 Oracle、Oracle RAC、SQL Server、MySQL 等主流数据库备份及恢复，支持直接对 RDS 数据库行数据备份保护，支持针对采用 NFS 和 CIFS 访问协议的 NAS 系统直接进行数据备份，无需任何中转设备或系统； 6.虚拟化备份：支持 VMware、 Hyper-V、H3C、深信服等主流等主流虚拟化平台提供组合备份保护模式：无代理模式对虚拟机提供定时整机备份保护、有代理模式对虚拟机整机提供 CDP 备份保护，均能整机（包含操作系统、应用系统和数据）恢复到其他品牌的无操作系统的虚拟化主机、云主机和 X86 物理主机上； 7.热备容灾：支持整机实时热备同步，将生产主机数据实时同步至备机，同步数据包含系统、应用、数据库和文件；备机可是任意物理主机、虚拟机、云主机；支持自动或手动一键切换，完成故障转移，实现秒级的业务连续性保障； 8.热备容灾切换到容灾端时可指定数据历史时间：可切换为最新的数据状态；也可切换到数据任意历史时间点状态，避免传统高可用方案(由于数据损毁导致业务中断，即使切换到备机业务也无法恢复)无法保障业务连续的问题； 9.系统迁移：异构迁移，支持将旧服务器或虚拟化平台上整个系统、应用程序和数据一体机化直接迁移至新的服务器或异构虚拟化平台，不需要安装系统、安装配置应用程序和拷贝数据，支持裸机迁移；迁移过程无须旧的生产系统停机，迁移过程变化的生产数据需要实时同步到新服务器或异构虚拟化平台，保证数据的一致性； 10.备份数据验证：管理员可将选定的备份点加载为 CIFS 文件共享或网络共享在 WEB 浏览器中访问，也可在备份系统中自建隔离私有虚拟化验证系统，无需停止备份任务可将选定验证的备份点整机启动，模拟真实

		生产环境登录系统验证备份的可靠性和一致性； 11.数据比对：系统提供数据校验比对功能，对传输数据进行实时检验比对，以确保备份数据与生产数据的一致性，保证备份数据安全可用； 12.数据恢复与重建：提供文件恢复和卷恢复功能，可直接恢复指定的文件和卷。支持异机恢复，在操作系统恢复到不同的设备时，自动识别目标设备信息并动态注入内置驱动库中的驱动到操作系统中,让操作系统能在新的硬件配置上正常启动，从而突破对硬件的依赖，实现硬件无差异的恢复； 13.快速重建：千兆网络环境中无论数据量大小可 30 分钟内将灾备点应用系统重建至异构主机上并实现系统服务恢复； 14.数据传输：数据传输采用加密技术，灵活的完整备份和增量备份策略，支持数据重删、压缩和断点续传； 15.容灾演练：支持在完全不影响生产业务和灾备任务的前提下，随时随地进行容灾演练测试；容灾演练测试须操作简单，一键完成所有系统配置部分（系统配置、IP 地址、机器名、服务启动状态等）自动化完成，且可同时一键生成和启动多个时间点容灾演练系统；容灾演练系统需与生产系统除硬件外完全一致； 16.备份数据加密：平台采用专用嵌入式操作系统，仅开放指定备份任务端口；后台采用动态口令，防止非法登入。备份数据采用独有数据库加密存放，严格控制备份数据读写权限，防止备份数据被非法篡改和病毒攻击； 17.支持流量控制功能，可限制备份数据传输最大能占用的网络带宽值，避免由于占用带宽过大而产生的对业务系统造成影响； 18.支持将备份数据导出归档，支持按照仅导出一次、按时间间隔（分、时、天）、每周、每月等创建导出计划，并可选加密、压缩导出方式；支持将导出的备份数据重新导入到实时备份系统中； 19.千兆带宽下备份速度可达 60MB/s 以上，数据复制间隔秒级； 20.备份策略：支持灵活备份策略的定制，包括：全备份、增量备份、合并快照等多种方式，并针对不同的业务系统提供不同的备份策略，要求以上备份策略包含在主容灾模块中，无需单独购买许可；

注：1、投标人须提供所涉及产品原厂商针对本项目的三年售后服务承诺函。

2、投标人须提供生产厂家或第三方技术支持资料（包括但不仅限于技术白皮书、检测报告、注册证、注册登记表、宣传页、官网截图等），所有技术资料须为中文版。

第六章　投标文件格式

封面

（项目名称）_____

投　标　文　件

政府采购编号：

投标人：_____（全称并加盖电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子签章）

年　月　日

一、投标函、开标一览表及分项报价表

（一）投标函

致：（采购人名称）

1、我方已仔细研究了项目招标文件的全部内容，愿按照招标文件中规定的条款和要求，完成本项目。投标总报价为（大写）：_____（小写¥_____元），工期：_____，质量：_____，

2、我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的开标一览表属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约担保。（如有）

（4）我方承诺在合同约定的期限内完成本项目。

4、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

5、（其他补充说明）。

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

日　期：_____年___月___日

（二）开标一览表

投标人名称	
投标总报价	投标总报价（大写）： 投标总报价（小写）： 其中： 网络安全系统：_____ 元/套； 双院区数据容灾系统：_____ 元/套。
采购内容	
工期	
后续维保费	总报价___ %/年
服务地点	
质量标准	
维保期	
投标有效期	
其他声明：	

投标人单位名称：_____（加盖电子印章）

法定代表人或其委托代理人（电子签章）：

日　期：　　年　月　　日

（三）分项报价表

序号	系统	报价（大写）	报价（小写）
1			
2			
3			
4			
5			
·····			
合计			

投标人单位名称：_____（加盖电子印章）

法定代表人或其委托代理人（电子签章）：

日　期：　　年　　月　　日

二、法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地　　址：_____

成立时间：___年___月___日

经营期限：_____

姓名：____性别：_____年龄：_____职务：_____

系（投标人单位名称）_____ 的法定代表人。

特此证明。

后附：法定代表人身份证扫描件

投标人单位名称：_____（加盖电子印章）

日　期：____年____月___ 日

授权委托书

本人（姓名）_____系（投标人名称）_____的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）_____的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

（后附：法定代表人和委托代理人身份证扫描件）

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人：_____（签字或加盖电子签名章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

身份证号码：_____

日　期：_____年_____月___日

注：投标人的法定代表人签署投标文件，则不需提交授权委托书。

三、技术部分

包括但不限于以下内容：

1、投标人根据招标文件中技术需求制定项目技术要求内容、技术方案、服务方案、投标人根据项目总体目标、项目需求制定的团队人员配置、服务方案、项目时间安排计划、维护及应急保障方案、培训方案及培训计划、售后服务。

格式自定。

四、商务、合同条款偏差表

序号	招标文件的商务、合同条款	投标文件描述	完全响应	有偏离	偏离描述	备注
……	……					

投标人单位名称：_____（加盖电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子签章）：

日　期：____ 年___月 ____日

注：1、投标人根据本招标文件的投标人须知及合同条款填写本表；

2、 对完全响应的条目在本表相应列中标注“√”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”。仅可在“完全响应”及“有偏离”中选一标注，同时，当且仅当选取“有偏离”栏中加以标注后，才能在“偏离简述”栏中加以说明。

3、 正偏离是指应答的条件高于招标文件要求,负偏离是指应答的条件低于招标文件要求，正偏离项目不作扣分处理。

4、 投标人须完整填写响应表。如果未完整填写本表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意,其投标报价为在此基础上的完全价格。

5、 在买方与中标人签订合同时，如中标人未在投标文件“响应表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若中标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

技术偏离表

序号	招标文件条目号	技术条款要求	完全响应	有偏离	偏离描述	备注

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

日　期：_____年___月___日

注：1.对完全响应的条目在本表相应列中标注“√”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”。仅可在“完全响应”及“有偏离”中选一标注，同时，当且仅当选取“有偏离”栏中加以标注后，才能在“偏离简述”栏中加以说明。

2.正偏离是指应答的条件高于招标文件要求，负偏离是指应答的条件低于招标文件要求，正偏离项目不作扣分处理。

3.投标人须按照用户需求书逐条完整填写响应表。如果未完整填写响应表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意，其投标报价为在此基础上的完全价格。

4.表中“备注”一栏中投标人根据“偏离说明”中填写“符合、正偏离及负偏离”而明确填写此条款响应的出处。如：投标人对某一条技术参数在“偏离说明”中填写的是“符合”时，须在“备注”一栏中填写　相关证明材料第*页。

5.后附加盖投标单位电子印章的相关证明文件扫描件。

6.在买方与中标人签订合同时，如中标人未在投标文件“响应表”中列出偏离说明，无论即将发生或已发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若中标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

五、投标人服务承诺

格式自拟

六、投标人基本情况表

投标人名称				
注册地址			邮政编码	
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
组织结构				
法定代表人	姓名		电话	
成立时间				
营业执照号				
注册资金				
经营范围备注				

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

日　期：_____年___月___日

七、资格证明文件

（按照招标文件中要求的资格证明文件提供证明材料）

八、投标人业绩一览表

年份	名称	内容	合同总价	使用单位名称	项目签订时间	负责人（如有）	发布媒体（如有）	备注

注：投标文件中提供：类似业绩合同，时间以合同签订日期为准。

以上证明材料均须盖单位电子印章。

九、其他材料

（一）政府采购供应商信用承诺函

致（招标人或代理机构）：

单位名称：

统一社会信用代码：

法定代表人：

联系地址和电话：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定.我单位郑重承诺，本公司符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律，行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

投标人单位名称：_____（全称并加盖电子印章）

法定代表人或其委托代理人（电子签章）：

日　期：　　年　月　　日

（二）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在_____（项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向采购方工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

日　期：_____年___月____日

（三）招标代理服务费承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：_____，项目编号：_____）招标中若获中标，我们保证在领取中标通知书时，按招标文件的规定，一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人单位名称：_____（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或加盖电子签名章）

日　期：_____年___月____日

十、小微企业、监狱企业、残疾人福利单位的声明函或证明材料

（一）中小企业声明函（货物）

（注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（ 单位名称 ）的（ 项目名称 ）采购活动，提供的_____全部由符合政策要求的中小企业。相关企业（ 含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业 ）的具体情况如下：

1.（ 标的名称 ），属于 （ 采购文件中明确的所属行业 ）行业；制造商为（ 企业名称 ），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元[1] ，属于（ 中型企业、小型企业、微型企业 ）；

2.（ 标的名称 ），属于（ 采购文件中明确的所属行业 ）行业；制造商为（ 企业名称 ），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于（ 中型企业、小型企业、微型企业 ）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖单位电子印章）：

日期：

（二）监狱企业证明

（注：符合条件的监狱企业请提供本函，不符合的不提供本函）

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（三）残疾人福利性单位声明函

（注：符合条件的残疾人福利性单位请提供本函，不符合的不提供本函）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖单位电子印章）：

日　期：

（四）产品适用政府采购政策情况表

<table>
<tr><td rowspan="5">中小企业扶持政策</td><td colspan="7">如属所列情形的，请在括号内打“√”：
（ ）小型、微型企业参加投标且提供本企业制造的产品。
（ ）小微企业参加投标且提供其它小型、微型企业产品。</td></tr>
<tr><td>产品名称</td><td>品牌、型号</td><td>制造商</td><td>制造商类型（填小型/微型/监狱等）</td><td>数量</td><td>单价（元）</td><td>合计（元）</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">小型、微型企业产品金额总计（元）</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="7">节能产品</td><td>1、优先采购产品名称</td><td>品牌、型号</td><td>制造商</td><td>认证证书编号</td><td>认证机构</td><td>单价（元）</td><td>数量</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">优先采购节能产品金额总计（元）</td><td></td></tr>
<tr><td>2、强制采购产品名称</td><td>品牌、型号</td><td>制造商</td><td>认证证书编号</td><td>认证机构</td><td>单价（元）</td><td>数量</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">强制采购节能产品金额总计（元）</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">环境标志产品</td><td>产品名称</td><td>品牌、型号</td><td>制造商</td><td>认证证书编号</td><td>认证机构</td><td>单价（元）</td><td>数量</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">环境标志产品金额总计（元）</td><td></td></tr>
</table>

填报要求：

1、本表的产品名称和品牌、型号、金额应与《分项报价一览表》一致。

2、制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或

“微型”。

3、对于政府采购节能产品、环境标志产品品目清单内的节能、环境标志产品，供应商应按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）要求，提供相应证明材料。

4、无适用政府采购政策产品，可不填。