

六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	对本项目承担售后服务的机构名称：河南首腾商贸有限公司（营业执照详见十三、1、具有独立承担民事责任的能力（营业执照）） 详细地址：河南省郑州市金水区东风路28号院17号楼2单元8层804号 联系人及联系电话：李光光0371-53377166。	无
2	自接到用户报修时起，____小时内到达用户现场，____小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起，10分钟响应，1小时内到达用户现场，4小时内解决故障，解决故障时准备备用方案及货物。	无
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	按采购人要求免费培训技术操作人员。	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业 ）。	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（日），每天（24）小时，节假日（照常营业）。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	相关产品制造商建立专门的售后服务机构（售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。 教学电脑制造商专门的售后服务机构名称： 新乡市华硕授权服务中心 教学电脑售后服务机构地址： 河南省新乡市平原路新丹尼斯阳光广场B座2单元904室 教学电脑售后服务机构联系电话： 0373-2051787 云终端软件+授权、云桌面管理平台制造商专门的售后服务机构名称： 噢易河南办事处	无

	云终端软件+授权、云桌面管理平台售后服务机构地址：河南省郑州市金水区文化路硅谷广场 云终端软件+授权、云桌面管理平台售后服务机构联系电话：13129997997 服务器制造商专门的售后服务机构名称：超云河南办事处 服务器售后服务机构地址：河南省郑州市金水区金水万达中心写字楼1814室 服务器售后服务机构联系电话：13837169801 交换机制造商专门的售后服务机构名称：河南鑫网优电子科技有限公司 交换机售后服务机构地址：郑州市金水区勤工路7号15层155号 交换机售后服务机构联系电话：0371-63375565 监控摄像头制造商专门的售后服务机构名称：郑州海康威视数字技术有限公司 监控摄像头售后服务机构地址：郑州市郑东新区中道东路6号创意岛大厦C区5层C-5-025 监控摄像头售后服务机构联系电话：18969195258 讨论区显示屏制造商专门的售后服务机构名称：创维办事处 讨论区显示屏售后服务机构地址：河南新乡市幸福街40号创维办事处 讨论区显示屏售后服务机构联系电话：0373-2621297 教室空调制造商专门的售后服务机构名称：美的(豫一路店) 教室空调售后服务机构地址：河南省郑州市管城回族区豫一路60号正东方向5米 教室空调售后服务机构联系电话：133 4386	
--	---	--

		2442 精密空调制造商专门的售后服务机构名称：郑州鸿海电器有限公司 精密空调售后服务机构地址：河南省郑州市金水区天伦路11号 精密空调售后服务机构联系电话：0371-86613657 讲台桌椅制造商专门的售后服务机构名称：富可士河南办事处 讲台桌椅售后服务机构地址：河南郑州市惠济区长兴路王寨街绿地璀璨天城八号楼二单元 讲台桌椅售后服务机构联系电话：18618386608 教室吊麦、智能扩声主机、音箱制造商专门的售后服务机构名称：湖山新乡办事处 教室吊麦、智能扩声主机、音箱售后服务机构地址：新乡市卫滨区劳动南街新乡国际五金机电城20栋1号 教室吊麦、智能扩声主机、音箱售后服务机构联系电话：15537318270 学生桌椅、讨论桌椅、遮光卷帘、房间玻璃隔断制造商专门的售后服务机构名称：河南首腾商贸有限公司 学生桌椅、讨论桌椅、遮光卷帘、房间玻璃隔断售后服务机构地址：河南省郑州市金水区东风路28号院17号楼2单元8层804号 学生桌椅、讨论桌椅、遮光卷帘、房间玻璃隔断售后服务机构联系电话：18939470913	
6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	相关产品制造商设立400或800服务或报修电话（详细电话号码）。 教学电脑制造商400服务和报修电话号码：	无

		4000-666-400 云终端软件+授权、云桌面管理平台制造商400 服务和报修电话号码：4001-027-580 服务器制造商400服务和报修电话号码： 4006-330-360 交换机制造商400服务和报修电话号码： 400-822-9999 监控摄像头制造商400服务和报修电话号码： 400-800-5998 讨论区显示屏制造商400服务和报修电话号码： 400-866-5555 教室空调制造商400服务和报修电话号码： 400-868-9315 教室吊麦、智能扩声主机、音箱制造商400服务 和报修电话号码：4001-0816-69	
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。	无
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的，承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并升级免费。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	其他服务承诺、优惠条款：详见十五、3、其他服务承诺、优惠条款	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章)：河南首腾商贸有限公司

日期：2025 年 5 月 19 日