

## 四、服务承诺

（内容自拟）

我公司参与本项目的投标活动在此承诺：

### 一、设备质量承诺

我们深知设备质量是项目成功的关键。因此，我们承诺所提供的设备将严格按照国家相关标准和行业规范进行生产与检测，确保每一台设备都符合质量要求。我们承诺的设备均具备高可靠性、高稳定性、低故障率的特点，可满足业主的长期使用需求。同时，我们也将提供详尽的技术文档和售后服务支持，确保设备的稳定运行。

### 二、服务与技术支持承诺

我们明白在设备的使用过程中，服务和支持的重要性不言而喻。为此，我们承诺在设备安装、调试、使用过程中提供全方位的技术支持和服务。我们的专业团队将随时待命，确保在遇到任何问题时能够迅速响应，及时解决。此外，我们将定期对设备进行巡检和维护，确保设备的正常运行和延长使用寿命。

### 三、价格与成本效益承诺

我们将提供具有竞争力的价格，同时确保设备的性能和品质。我们将根据贵公司的实际需求，提供定制化的解决方案，帮助贵公司实现成本优化和效益最大化。此外，我们将通过长期合作和优质服务，为贵方带来更多的增值效益。

### 四、交货期与物流保障承诺

我们了解时间对于项目的重要性。因此，我们将严格按照招标文件规定的交货期进行生产与发货，确保设备按时交付到贵公司手中。同时，我们将提供完善的物流保障措施，确保设备在运输过程中安全无损。如有特殊需求或紧急情况，

我们将积极与贵公司沟通，提供灵活的解决方案。

#### 五、售后服务与保修承诺

我们重视与贵公司的长期合作关系，因此我们将提供完善的售后服务与保修承诺。设备自交付之日起，我们将提供一定期限的免费保修服务，确保设备的正常运行。在保修期内，如遇任何质量问题或故障，我们将提供免费维修和更换服务。此外，我们将设立专门的售后服务团队，随时为贵公司提供技术支持和解决方案。

#### 六、保密与信息安全承诺

在合作过程中，我们将严格遵守保密协议和相关法律法规，确保贵公司的商业机密和信息安全。我们将采取严格的管理措施和技术手段，保护贵公司的信息资产不受任何损失和泄露。

投标人：（电子签章）新乡市星海无限办公用品销售部

法定代表人：（电子签章）

日期： 2025 年 4 月 14 日