

十三、服务及优惠承诺

优惠承诺

为表达我公司诚意，针对沁阳市太行街道办事处沁阳市太行街道马坡居自来水管网提升改造项目的投标，结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为采购人排忧解难，具体做出如下承诺：

- 1、我方愿对磋商文件的内容全部予以确认和响应。
- 2、若我方中标，严格履行磋商文件、响应文件规定的相关条款，保证施工组织设计中项目部成员全部到位，不经业主允许不随意调整项目经理部人员，且项目经理部在其他项目兼职。我们完全理解业主和监理方项目经理不称职人员提出的更换。
- 3、如果我方中标，我方将全力支持业主和监理单位工作，服从监理单位的正确指令。
- 4、如果我方中标，保证按竞争性磋商文件要求足额交纳履约保证金、质量保证金。如达不到我方投标承诺质量、工期标准，愿接受违约处罚。
- 5、采取降噪免扰民措施，现场卫生标准、噪声标准达标。施工期间，加强安全防护措施，保证不发生各种安全事故。
- 6、我公司对本工程承担总承包责任，绝不分包、转包。
- 7、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。
- 8、售后服务：质保期内免费维修保养，质保期后终身维护，只收取维修材料成本费。
- 9、在同等竞争条件下，我公司不以降低产品技术性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。
- 10、保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。
- 11、根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为签订合同后90日历天，尽最大努力提前完工。
- 12、工程完工及时将我方施工所产生的建筑垃圾免费清运出场地，做到完工场清、整洁美观。
- 13、在业主资金暂不到位时，我方确保垫资金，保证工程连续施工，并不计取由此而增加的费用。
- 14、坚持回访制度，及时主动地与业主及各方配合好，服务好，确保好，确保工程顺利交接。

服务承诺

一、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供工程咨询服务。

二、关于项目经理、管理人员方面的承诺保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

三、关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

四、关于与业主及监理单位配合方面的承诺保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。

五、工程保修承诺

1、保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2、对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3、由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4、因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

（二）保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

2、工程保修及服务承诺

（1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

(3) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

(4) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

1) 在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后 24 天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

2) 我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜 24 小时随传随到的紧急维修服务。

3) 在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于 4 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于 6 小时之内到场进行抢修工作。

(二) 工程保修则及计划

1、工程保修原则

(1) 在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

(2) 在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

2、工程保修回访计划

(1) 交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

(2) 回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

(3) 落实保修期内和售后服务措施：每 3 个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

六、农民工工资支付承诺书

我公司承诺：

(一) 我公司近年来无拖欠农民工工资的情况出现。

(二) 以前所承建工程的工资支付情况良好，截止竞标之日止，不存在拖欠或克扣农民工工资的行为。

(三) 承诺中标后能够及时按照相关部门规定要求，及时提交农民工工资支付担保保函 或农民工工资保证金的规定存入农民工工资保障金。

(四) 承诺中标后以中标价格规定存入农民工工资保障金。

(五) 承诺在施工期间不拖欠农民工工资。

(六) 承诺：一旦其承包的建筑工程项目中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

(七) 切实保护农民工利益。在完成一个单项工程 30 天内应支付参建农民工工资，在完成全部合同工程任务 30 天内必须支付完参建农民工全部工资。否则，一月内由发包方直接从其履约保证金中代为支付；履约保证金退还后由发包方直接从工程款中代为支付，情节严重造成社会影响的，报沁阳市财政局备案，取消其三年内沁阳市工程建设市场参与资格。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

供应商名称：沁阳市方兴建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

2025年 6 月 17 日