

河南省中西医结合医院互联网医院项目

合 同 书

甲方：河南省中西医结合医院

乙方：北京高灵智腾信息科技有限公司



合 同 书

甲 方：河南省中西医结合医院

乙 方：北京高灵智腾信息科技有限公司

一、合同组成：组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：1、补充协议（如有）；2、本合同及附件；3、成交通知书；4、磋商文件；5、投标文件；合同各组成部分具有同等法律效力。

二、采购内容：

序号	商品名称	软著名称	技术参数	单位	数量	单价	总价
1	手机自助机系统	患者服务软件 V1.4.1	详见附件 1	套	1	546500 元	546500 元
2	互联网诊疗系统	互联网诊疗平台系统 V1.0.1	详见附件 1	套	1	500000 元	500000 元
3	互联网运营服务	/	详见附件 1	次	1	200000 元	200000 元
4	接口服务	/	详见附件 1	次	1	200000 元	200000 元
合计		小写：¥1496500.00 元（含税）；大写：壹佰肆拾玖万陆仟伍佰元整（含税）					
		此费用包括但不限于税费、运输费、人工等合同履行过程中的一切相关费用。					

三、软件版权：

双方协议的软件产品，其著作权属于【乙方】，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律、法规的保护，双方不得以任何形式对软件进行解密。

四、交付时间：

乙方应在双方签订合同之日起 5 个日历天内启动为甲方提供上门安装调试软件系统的服务。本合同经双方签章生效后 120 日历天内完成合同功能的交付使用。

五、甲方的权利和义务：

- 1、甲方在软件产品完成交付，乙方提出验收时，应及时验收，如有异议应在 3 个工作日内向乙方提出；
- 2、甲方待乙方为其安装好所需软件，且付清软件款后，即成为乙方的合法



用户，享受乙方的常规服务，并取得软件产品的使用权；

3、甲方应建立计算机系统运行维护制度，以确保系统（包括软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为计算机系统的正常运行提供保障。

4、甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

5、甲方在应用操作过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，以便乙方及时判断进行维护工作。

六、乙方的权利和义务：

1、乙方将按本合同约定的功能向甲方提供正版软件产品。

2、对所提供软件按双方约定时间和条件提供实施及服务工作。

3、乙方对甲方在使用软件的过程中，因与乙方无关的设备故障、操作失误、病毒等造成的数据丢失，以及因软件被盗、遗失、毁损、误用或其他不可抗力造成的损失概不负任何责任。

七、安装调试与验收

1、安装调试前准备

1) 乙方准备

- 乙方需组建专业的安装调试团队，团队成员应具备相关软件产品的安装调试经验与专业技能资质，名单需提前 [5] 个工作日告知甲方。
- 准备好安装调试所需的全部工具、软件介质、授权许可文件等资料，并确保其完整性与合法性。
- 制定详细的安装调试计划，内容涵盖工作流程、时间节点、人员分工等，在启动安装调试前 [5] 个工作日提交给甲方审核。

2) 甲方准备

- 按照乙方提供的技术要求，确保安装软件的硬件设备（如服务器、终端电脑等）已采购到位、安装完毕且运行正常。
- 搭建符合软件运行要求的网络环境，包括网络带宽、网络安全设置等，并提供网络拓扑图给乙方。
- 安排专人负责与乙方安装调试团队对接，配合乙方开展工作。

2、现场安装调试



1) 安装实施

- 乙方安装调试团队应按照既定计划和规范流程, 在甲方指定地点进行软件产品的安装工作。
- 安装过程中, 乙方应确保软件与甲方现有硬件、网络环境及其他相关软件系统的兼容性, 避免出现冲突或不匹配问题。
- 每完成一个关键安装步骤, 乙方技术人员需向甲方对接人员进行简要说明, 并留存相应记录。

2) 调试优化

- 安装完成后, 乙方对软件进行全面调试, 确保软件各项功能正常运行。调试内容包括但不限于系统配置参数调整、功能模块测试、数据接口连通性测试等。
- 针对软件在调试过程中出现的问题或异常, 乙方应及时分析原因并采取有效措施解决, 同时向甲方说明问题情况及解决方案。
- 根据甲方的业务需求和使用习惯, 对软件进行必要的优化调整, 如界面布局优化、操作流程简化等, 以提高软件的易用性。

3、培训指导

1) 在安装调试过程中, 乙方应为甲方相关人员提供现场操作培训, 培训内容包括软件的基本操作方法、功能模块使用、常见问题处理等。

2) 培训方式应多样化, 包括理论讲解、实际操作演示、案例分析等, 确保甲方人员能够熟练掌握软件的使用。

3) 乙方需为甲方提供培训资料, 如操作手册、视频教程等, 方便甲方人员后续学习与参考。

4、验收交付

1) 初步验收

- 乙方完成安装调试及培训后, 向甲方提交初步验收申请。甲方在收到申请后 [5] 个工作日内组织初步验收。



- 初步验收主要依据合同约定的软件功能清单、技术指标以及乙方提供的培训效果进行。验收过程中，甲方可通过实际操作软件、检查培训资料等方式进行评估。
- 若初步验收发现问题，乙方应在甲方规定的时间内完成整改，整改完成后再次提交验收申请，直至初步验收通过。

2) 最终验收

- 初步验收通过后，软件进入试运行期，试运行期为 [30] 天。在试运行期间，甲方实际使用软件开展业务工作，对软件的稳定性、可靠性等进行全面检验。
- 试运行结束后，甲方在 [5] 个工作日内组织最终验收。最终验收除对软件功能、性能进行复查外，还需评估软件在实际业务场景中的应用效果。
- 若最终验收合格，甲乙双方签署验收合格报告，乙方将软件产品正式交付甲方使用；若存在问题，乙方应按照甲方要求限期整改，重新提交验收申请，直至最终验收通过。

八、付款方式：

合同总金额：小写：¥1496500.00 元（含税）；大写：壹佰肆拾玖万陆仟伍佰元整（含税）。

1) 合同签订后 15 个工作日内，甲方支付合同总金额的 40%，即 598,600 元，大写：伍拾玖万捌仟陆佰元整；

2) 软件系统稳定运行，运营服务满足合同参数要求，经甲方签字确认验收合格最终验收合格后 15 个工作日内，甲方支付合同总金额的 55%，即 823,075 元，大写：捌拾贰万叁仟零柒拾伍元整；

3) 最终验收合格满三年且无质量和服务问题，甲方在收到乙方付款申请后 15 个工作日内支付合同总金额的 5%，即 74,825 元，大写：柒万肆仟捌佰贰拾伍元整。

4) 乙方收款信息：



公司名称：北京高灵智腾信息科技有限公司

纳税人识别号：91110105MA019YW54G

地址：北京市朝阳区定福庄东街7号院2号楼-2至16层101内1层1005

电话：010-59520849

开户银行：招商银行股份有限公司北京东三环支行

账号：110931976210802

九、售后服务：

本合同的质保期自验收合格之日起计算 3 年，免费维保期后维保金额为合同总额的 10%/年，合同另行签订。

十、违约责任：

1、乙方提供产品的品牌、版权、数量、规格、质量不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责包修、包换，并承担由此而支付的实际费用；乙方未按约履行维修义务的，甲方可以另行寻找第三方进行维修，由此产生的费用由乙方承担；若乙方未按约履行义务的或因乙方提供的产品、软件出现问题，给甲方造成损失的，乙方应承担并赔偿甲方全部直接损失。

2、乙方未能在约定期限内完成安装、调试、操作培训服务的，延迟日每日按相应软件价格 0.03% 赔付，延期超过 30 天，按延期交货日每日按相应软件价格 0.05% 赔付。并承担甲方因此所受的损失费用。

3、乙方保证所销售产品获得合法的正版授权，不侵犯任何第三方知识产权，如软件产品侵犯任何第三方的权利（包括但不限于知识产权），乙方应根据甲方要求采取一切措施确保甲方获得继续使用软件产品的权利。一旦甲方因此遭受到任何形式的索赔、诉讼或任何权利请求或为解决因乙方原因引起的纠纷而产生的义务和费用，由乙方承担违反本条的全部法律责任和甲方的直接、间接经济损失，包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、鉴定费等全部费用。

4、任何一方违约造成对方损失，违约方应当承担违约责任并赔偿对方全部损失，该损失包括但不限于守约方为实现其权利所支出的诉讼费、差旅费、律师



费等。

十一、有关本合同的通知、函件、法院文书等文件资料，双方均可按照合同载明地址送达，任何一方变更地址应当书面通知对方，否则，按照合同载明地址邮寄，无论邮件是否退回或被拒绝，均视为已经送达。

十二、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方一份，双方合法代表签字、加盖公章后生效。合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十三、因履行本合同发生的一切争议，双方同意将该争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院管辖。

(以下无正文，为合同签署页)

甲方：河南省中西医结合医院

代表人：

联系电话：

地址：

日期：2025年3月5日

乙方：北京高灵智腾信息科技有限公司

代表人：

联系电话：

地址：

日期：2025年3月1日

李高灵

李宇祥



附件 1: 参数

分类	功能模块	功能点	功能点说明
基础能力	基础信息管理	医院管理	编辑医院各院区的基本信息
		科室管理	编辑科室基本信息和排序, 支持批量导入
		账号管理	编辑医生基本信息和排序, 支持批量导入
		权限管理	支持不同角色的多功能权限管理
	消息推送	微信服务通知	支持微信小程序服务通知进行消息推送
		短信推送	对接短信平台, 按需给用户推送短信通知
		语音电话提醒	对接语音平台, 按需给用户推送语音电话通知
	智能识别	身份证二要素校验	用户绑就诊人时需输入就诊人姓名+身份证号, 验证信息是否正确
		OCR 识别	用户绑就诊人时上传身份证照片, 可识别姓名、证件号、民族信息
		医疗语音识别	对接语音识别服务, 用户可通过输入语音后, 自动识别为符合医疗场景的文字
	音视频通话	音视频通话	实时音视频服务, 目前主要用于医患之间的音视频咨询、诊疗, 医生之间的音视频会诊
手机自助机系统	手机自助机	场景二维码	可根据医院场景配置对应功能, 如挂号、缴费、建档。配置后生成二维码, 扫码后进入可以看到对应功能。
		场景二维码设置	支持在后台设置不同场景对应的业务功能, 并生成对应的场景二维码
	患者端首页	广告栏	在患者端首页设置广告栏运营位, 以醒目的大图轮播形式向患者展示重点推荐的内容。点击 Banner 可以跳转到对应页面。管理后台有对应的 Banner 管理功能
		公告通知	在患者端首页以文字形式播报医院通知, 管理后台有对应的公告通知管理功能
		专家推荐	支持在首页向患者重点推荐医院专家, 并可快速访问专家的



			主页
		首页弹窗	支持在用户进入首页后进行弹窗提醒，弹窗内容和跳转地址可在管理后台进行设置
		自定义首页	支持医院按实际业务需要，个性化定制患者端首页的功能和布局，在定制完成后即刻发布上线，并可随时更改
	医院门户	医院介绍	查看医院简介、电话；在地图上查看地理位置；支持管理后台维护医院信息
		科室介绍	在患者端查看院内科室简介和电话，查看科室下的医生；支持管理后台维护科室列表和排序，对科室进行分类
		医生介绍	在患者端查看院内医生列表；按姓名、科室、职称条件查找医生；支持管理后台维护医生信息和排序
		消息公告	查看就诊指南和健康宣教内容；支持管理后台维护宣教文章分类和宣教内容
	就诊人管理	在线建档	对接院内 HIS 系统，患者可在小程序内用多种证件类型进行在线建档
		添加就诊人	通过输入患者的姓名+证件号，代理人可以在患者端小程序绑定院内患者，绑定时给院内联系人手机号发送短信验证码；一个代理人下可绑定 5 个患者；管理后台可进行患者管理，维护绑定关系
		患者识别码	通过电子医保凭证、电子健康卡或院内就诊卡生成患者唯一身份识别码，在预约、报到、候诊、取药、检查、化验各个环节，确认患者唯一身份
		电子健康卡	如有省级电子健康卡管理平台，可对接电子健康卡平台，在小程序内可以创建和管理电子健康卡
	预约挂号	预约挂号	支持对接院内号源管理系统可实现在线预约挂号（门诊）
		预约挂号管理	支持查看预约挂号记录、进行预约设置：包括预约日期范围设置、每日可挂号数量设置、是否可挂当日号及挂号时段设置、退号条件设置；编辑预约挂号须知



	排队叫号	候诊提醒	患者在排队快到时可接收到消息提醒（需对接排队叫号系统）
		查询排队	如有排队叫号系统，患者到诊取号后进入排队，可在线查询叫号信息
	门诊充值	门诊充值	支持门诊预交金充值并查看充值记录
		预交金自助退费	支持患者在线申请门诊预交金退费，申请后余额自动原路退回
	住院账单	住院充值	支持住院预交金充值并查看充值记录
		出院结算退费	住院充值的金额，如出院结算时有余额，支持余额原路退回
		费用查询	查看住院费用每日清单明细和剩余
	查看报告	检查报告	支持在线查看检查报告结果，新出报告后微信公众号自动推送消息，同时微信小程序内也有提示
		检验报告	支持在线查看检验报告结果，可关注检验指标，新出报告后微信公众号自动推送消息，同时微信小程序内也有提示
		病理报告	支持在线查看病理报告结果，新出报告后微信公众号自动推送消息，同时微信小程序内也有提示
		云影像	支持查看检查的云影像文件
		推送报告	支持报告推送，可按报告类型设置延迟查看和推送的时间
		指标曲线图	新出报告可在线查看检验报告结果，查看指标走势图
	患者待办	门诊就诊指引	患者门诊就诊过程中，在关键的节点如预约、报到、候诊、缴费、取药，让患者知晓当前的关键信息和需要处理的任务，缓解患者焦虑，提升就诊体验
		检查检验指引	医生开立检查检验项目后，提醒患者检查检验的注意事项，指引检查科室的地理位置，出报告后也可直接查看报告结果
	自助开单	自助预约开单	通过对接院内预约系统，可实现患者自助在线预约检查。预约成功后根据设置，可在 HIS 系统中自动开单。
		自助开单审核	如果检查项目需要审核则推送给对应的审核人员，审核通过



			后完成预约。
	电子票据	电子发票	对接院内系统，支持用户查看电子发票或者自助对缴费记录申请电子发票
	病历复印邮寄	病历复印邮寄	可对患者病历在线申请、异地邮寄，通过严格的患者信息核对规则，患者线上选择病历种类、复印份数、填写邮寄地址，线上支付费用，查看物流轨迹
		病历复印管理	病案室工作人员在后台或手机端可查看申请，并进行审核，输入复印的纸张数、在线生成快递单号
		病历复印设置	价格设置：复印价格、预交金、快递公司选择、快递费支付； 复印内容设置：分类、按复印用途申请设置；其他：知情同意书内容设置；病历管理员及联系方式设置
	满意度调查	满意度调查	支持在患者的不同就医阶段，发起对应的满意度调查，例如门诊就诊、住院就诊、发药
		满意度调查设置	支持在后台设置满意度调查问卷内容和推送的患者范围；同时可查看满意度问卷填写的内容并导出
	预交金退回	自助提现	支持患者在线申请门诊预交金提现，申请后余额自动原路退回。
	线上商城	线上商城	患者可自助购买特色药剂、中医服务包等
	移动医保	医保挂号	患者在线挂号时，可直接进行医保支付
查看待结算项目		患者可在移动端看门诊医生开立的待结算收费项目，并选择自费或医保结算	
在线医保结算		患者选择需要结算的项目，医保电子凭证授权后可进行医保支付	
互联网诊疗系统	图文咨询	图文咨询	患者填写病情后，在线对医生发起图文咨询，发送文字和图片消息，医生收到消息推送，可在医生端进行回复。管理后台可以设置问诊结束的规则，如是否限制患者的咨询次数。支持运营端接入协助医生回答患者咨询的问题



		医生设置	医生可设置咨询有效时长、每次问诊的可提问次数、接诊后欢迎语信息
		就诊转化	支持咨询过程中引导患者到线下门诊和互联网诊疗预约挂号，同时也支持医生直接帮助患者完成预约
		义诊活动	可对医生设置义诊，在义诊时间以折扣价为患者进行咨询。在患者端出现义诊专区，可查看义诊医生名单并预约义诊
		在线咨询管理	支持查看和导出在线咨询的订单；设置医生的咨询权限和价格、参与义诊的医生；还可设置咨询有效时长、订单开始和结束时自动推送的消息内容
	互联网诊疗	预约就诊	患者在患者端预约挂号，医生可在医生端查看每日的挂号信息，并会提前收到消息提醒
		图文问诊	患者可随时发起图文问诊，医生在闲暇时间接诊后进行问诊。可在后台设置问诊时长，超过时间问诊自动结束。
		外院患者复诊	支持外院患者上传既往病历、处方凭证，通过资料审核后可在本院进行复诊
		音视频通话	互联网诊疗过程中支持音频、视频通话
		书写病历	支持医生通过移动及完成互联网诊疗过程中的病历书写。
		在线开方	支持医生通过移动完成互联网诊疗过程中的处方开立
		在线审方	医生开立处方后，药师可收到消息推送，可在移动进行处方审核。审核处方的药师在运营后台可配置
		在线购药	药师审核处方后，患者可接收到处方。按照处方开立药品在线购药，药品订单可对接院内药房，药房接收订单后可在后台查看订单信息，完成发药
		药品配送	药品可配送到家，可在线生成快递单号，患者可查看物流轨迹
		在线开检查	医生开立检查申请单，患者接收后可查看并进行预约（需已上线检查预约）
		在线开检验	医生开立检验申请单，患者接收后可查看并可到院检验



		对接监管平台	对接互联网医院省级监管平台，上报数据
		电子签名管理	支持查看和设置医生的电子签名
		互联网诊疗管理	支持查看和导出互联网挂号和购药记录；支持设置互联网诊疗的医生和审方药师的权限；预约挂号、退号的时间段设置；生成物流信息
		处方退费	支持患者在支付后，发起退费申请。医生确认后完成退费，同时作废处方
	患者病历夹	门诊记录	对接院内系统后可同步生成患者往期门诊医嘱、病历信息列表，可展开查看详细记录
		住院记录	对接院内系统后可同步生成患者往期入院、出院信息列表，可展开查看详情
		随访记录	对接院内系统后可同步生成患者往期随访信息列表，可展开查看随访详情
		诊断记录	对接院内系统后可同步展示患者最新诊断信息列表，并在历史诊断内可查看往期诊断记录
		检查记录	在最新报告内生成往期全部检查记录列表，可展开查看报告详情
		化验记录	在最新报告内生成往期全部检验记录列表，可展开查看报告详情
		用药记录	对接院内系统后可同步生成患者全部用药记录列表，可按住院、门诊展开查看详情
		电子病历	对接院内系统后可查看患者的住院病历（需电子病历系统开放接口）
		住院体温单	对接院内系统后可同步生成患者护理的体征数据（体温、脉搏、呼吸），并通过曲线图展示
		手术记录	对接院内系统后可同步生成患者手术记录列表，可查看往期手术安排信息
		云影像	查看检查的云影像文件（需接入云影像平台）



	互联网诊疗基础平台	号源信息同步	排班信息同步，预约挂号，取消预约，挂号，以及联调	
		患者信息同步	患者历史就诊、病历信息同步及联调	
		药品信息同步	同步厂商、频次、用法、药品等字典以及价表信息同步	
		检查检验信息同步	同步检查、检验项目字典以及价表信息同步	
	互联网医院资质协助申请	服务支持	服务内容：互联网医院资质申请的流程梳理，管理制度材料的协助制作，互联网医院资质申请的相关上报资料文审，现场汇报的产品演示支持	
	互联网诊疗医保支付	适应症提醒	医生开立互联网诊疗医嘱时，提醒适应症信息	
		事前事中提醒	医生开立互联网诊疗医嘱时，进行医保的合规性提示	
		在线医保结算	对接医保平台实时结算互联网诊疗费用，包括：挂号费、诊查费（医事服务费）、检查费、化验费等	
		慢特病医保结算	对接医保平台，在互联网诊疗过程中识别患者慢特病备案信息，并支持进行门特病结算	
	护理到家	患者购买	患者可查询护理服务及卫生用品，并完成在线购买。订单完成后，可评价本次护理服务，并一键再次购买	
		护士接单	护士可在移动端进行接单、出发、到达、完成、评价等操作，到达后可以定位护士位置	
		过程记录	护士可以以文字、图片等形式对服务过程中的必要内容进行上传；检验订单中出现危机值，可以将通话记录截屏上传	
		服务管理	管理者可在管理后台进行服务项目维护、患者资料审核、医疗风险评估、订单审核与派单、订单追踪、退费审核及处理、过程记录查看以及对账	
运营推广服务	运营现状评估	医院重点学科患者运营现状调研，生成运营现状评估报告		
	运营方案制定	运营方案制定	互联网患者运营案例分享与制定	
	运营体系搭建指导	重新搭建医院运营体系架构，明确岗位职责及人员		
	重点学科运营方案制定	重点学科互联网患者运营方案		



	活动策划培训与指导	科普栏目和活动策划及执行指导
	患者运营方案培训与指导	患者运营和患者服务部工作 sop 搭建指导
		工具、配置
		沟通 QA 等 SOP
		数据看板
接口服务	接口服务	参数功能需要与 HIS/EMR 系统对接部分的接口服务 (包含乙方自身的与 HIS/EMR 需要提供的接口服务) 。

